

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1466
Autoatendimento		1466
BRB Mobilidade		2483
1ª Via do Cartão Mobilidade		576
2ª Via do Cartão Mobilidade		234
Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil		119
Cartão Sênior		426
Emissão do Bilhete Avulso - QR Code		3
Extensão de acesso		23
Pedidos de 2ª via do cartão estudantil		162
Regravação de cartões		229
Retirada do cartão estudantil		670
Troca de instituição		41
CAESB		2493
Alterar dia do vencimento		5
Alteração de titularidade		838
Conserto de cavalete/ hidrômetro		46
Contas pagas		26
Denúncia de ligação clandestina		0
Desmembramento de ligação de água		33
Desobstrução de esgoto		4
Interposição de defesa/recurso de multa		12
Ligação de esgoto		6
Ligação de água		108
Parcelamento de débitos-CAESB		301
Religação de água		170
Remanejamento da ligação de água		5
Revisão de conta		486
Segunda via de conta		333
Suspensão do fornecimento		120
Defensoria Pública do DF		108
Acordos de alimentos, visitas e guarda		1
Ação de alimentos		9
Ação de divórcio (consensual e litigioso)		20
Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora		1
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão		15
Ação de oferta de alimentos		2
Ação de reconhecimento e dissolução de união estável		1
Ação de regulamentação de visitas e guarda		2
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)		4
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora		53
DETTRAN		4928

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

2ª Via de CNH	182
Alteração de endereço do veículo	21
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
Atualização de endereço da habilitação	26
Comunicado de venda	147
Credencial de Estacionamento - Idoso	153
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1516
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	197
Emissão de Débitos	2453
Exclusão de Gravame	48
Nada consta de habilitação	44
Nada consta do veículo	41
Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	98
DETAN - Biometria	2790
Coleta biográfica/biométrica	2790
Justiça Federal	249
Andamento Processual	149
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	8
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	26
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	46
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	7
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministério do Trabalho e Emprego	916
CTPS Digital - Orientações	289
Emissão de CAGED	8
Emissão de RAIS	16
Empregador Web	13
Entrada no Seguro-Desemprego	249
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	123
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	76
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	114
Recurso do Seguro-Desemprego	28
Neoenergia Brasília	4835
2ª via de fatura - Neoenergia	1018
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	12
Alteração de carga	48
Alteração de classificação de unidade consumidora	5
Alteração de data de vencimento	17
Alteração de endereço de correspondência	5
Atualização Cadastral	70

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Confirmação de leitura	3
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	332
Desligamento programado a pedido	6
Desmembramento de até 06 medições	16
Falta de energia	0
Histórico de Consumo	12
Informações	829
Ligação Nova	395
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	228
Reclamações	154
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	204
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	29
Solicitação de Tarifa branca	7
Solicitação de vistorias	14
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	23
Troca de Titularidade	1376
OUV/CBMDF	39
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	9
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	9
Solicitação de relatório de ocorrência	21
PCDF	3459
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3444
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	15
PCDF - Entrega de Identidade	1971
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1971
PROCON	690
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	173
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	113
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	3
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	401
Receita Federal	1133
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	144
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	465
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	11
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	513
SEAPE	1172
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	958
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	22

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2026 - 31/01/2026**Solicitante:** Subnahora

Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	126
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	34
Recuperação de senha web	32
SEDES	106
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	63
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	11
Orientações e outras ações pontuais	10
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	22
SEEC	5123
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	18
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1558
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	51
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1461
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	379
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	101
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	692
Parcelamento automático de débitos	252
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	598
Total geral	33961