

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1466</b>
	Autoatendimento	1466
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>2483</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	576
	2ª Via do Cartão Mobilidade	234
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	119
	Cartão Sênior	426
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	3
	Extensão de acesso	23
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	162
	Regravação de cartões	229
	Retirada do cartão estudantil	670
	Troca de instituição	41
<b>CAESB</b>		<b>2493</b>
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	838
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	46
	Contas pagas	26
	Denúncia de ligação clandestina	0
	Desmembramento de ligação de água	33
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	12
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	108
	Parcelamento de débitos-CAESB	301
	Religação de água	170
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	486
	Segunda via de conta	333
	Suspensão do fornecimento	120
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>108</b>
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	9
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	15
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	53
<b>DETRAN</b>		<b>4928</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

2ª Via de CNH	182
Alteração de endereço do veículo	21
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
Atualização de endereço da habilitação	26
Comunicado de venda	147
Credencial de Estacionamento - Idoso	153
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1516
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	197
Emissão de Débitos	2453
Exclusão de Gravame	48
Nada consta de habilitação	44
Nada consta do veículo	41
Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	98
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>2790</b>
Coleta biográfica/biométrica	2790
<b>Justiça Federal</b>	<b>249</b>
Andamento Processual	149
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	8
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	26
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	46
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	7
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>916</b>
CTPS Digital - Orientações	289
Emissão de CAGED	8
Emissão de RAIS	16
Empregador Web	13
Entrada no Seguro-Desemprego	249
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	123
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	76
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	114
Recurso do Seguro-Desemprego	28
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4835</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	1018
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	12
Alteração de carga	48
Alteração de classificação de unidade consumidora	5
Alteração de data de vencimento	17
Alteração de endereço de correspondência	5
Atualização Cadastral	70

Confirmação de leitura	3
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	332
Desligamento programado a pedido	6
Desmembramento de até 06 medições	16
Falta de energia	0
Histórico de Consumo	12
Informações	829
Ligação Nova	395
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	228
Reclamações	154
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	204
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	29
Solicitação de Tarifa branca	7
Solicitação de vistorias	14
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	23
Troca de Titularidade	1376
<b>OUV/CBMDf</b>	<b>39</b>
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	9
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	9
Solicitação de relatório de ocorrência	21
<b>PCDF</b>	<b>3459</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3444
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	15
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1971</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1971
<b>PROCON</b>	<b>690</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	173
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	113
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	3
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	401
<b>Receita Federal</b>	<b>1133</b>
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	144
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	465
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	11
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	513
<b>SEAPE</b>	<b>1172</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	958
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	22

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2026 - 31/01/2026**Solicitante:** Subnahora

	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	126
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	34
	Recuperação de senha web	32
<b>SEDES</b>		<b>106</b>
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	63
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	11
	Orientações e outras ações pontuais	10
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	22
<b>SEEC</b>		<b>5123</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	18
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1558
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	51
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1461
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	379
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	101
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	692
	Parcelamento automático de débitos	252
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	598
<b>Total geral</b>		<b>33961</b>