

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>505</b>
	Autoatendimento	505
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>46</b>
	Ação de alimentos	15
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	10
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	18
<b>DETRAN</b>		<b>3447</b>
	2ª Via de CNH	34
	Alteração de endereço do veículo	74
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicado de venda	94
	Credencial de Estacionamento - Idoso	62
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	790
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	121
	Emissão de Débitos	2154
	Exclusão de Gravame	11
	Nada consta de habilitação	18
	Nada consta do veículo	18
	Programa Habilitação Social - 2025	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	63
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1239</b>
	Coleta biográfica/biométrica	1239
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>595</b>
	CTPS Digital - Orientações	83
	Emissão de CAGED	38
	Emissão de RAIS	18
	Entrada no Seguro-Desemprego	162
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	248
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	9
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	34
	Recurso do Seguro-Desemprego	3
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3482</b>
	2ª via de fatura - Neoenergia	1088
	Aferição de medidor	7
	Alteração de carga	27
	Alteração de data de vencimento	2
	Alteração de endereço de correspondência	3
	Atualização Cadastral	11
	Confirmação de leitura	20

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Desligamento a pedido (Consumo Final)	113
Desmembramento de até 06 medições	8
Emissão de Carta de Habite-se	1
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	1
Informações	671
Ligação Nova	272
Ligação Provisória	4
Ligação UC existente	46
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	154
Reclamações	29
Religação	124
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	7
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	24
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	32
Troca de Titularidade	830
<b>PCDF</b>	<b>2286</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2277
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	9
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1127</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1127
<b>PROCON</b>	<b>406</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	131
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	111
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	164
<b>SEAPE</b>	<b>1086</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	944
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	32
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	39
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	36
Recuperação de senha web	34
<b>SEDES</b>	<b>0</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	0
<b>SEEC</b>	<b>6520</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	187
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1846
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	399
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1657

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2026 - 31/01/2026**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	131
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	436
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	827
Parcelamento automático de débitos	645
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	368

**Total geral****20739**