

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1419
	Autoatendimento	1419
CAESB		2003
	Alterar dia do vencimento	30
	Alteração de titularidade	681
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	24
	Contas pagas	85
	Desmembramento de ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	31
	Parcelamento de débitos-CAESB	140
	Religação de água	95
	Revisão de conta	618
	Segunda via de conta	242
	Suspensão do fornecimento	41
CODHAB		1123
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	685
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	436
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	2
Defensoria Pública do DF		340
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	28
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	27
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	19
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	36
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	21
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	36
	Inventário e Alvará Judicial	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	158
DETRAN		3594
	2ª Via de CNH	82
	Alteração de endereço do veículo	40
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	17
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	3
	Comunicação de venda	101

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Credencial de Estacionamento - Idoso	85
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	920
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	194
Emissão de Débitos	1656
Exclusão de Gravame	41
Nada consta de habilitação	31
Nada consta do veículo	279
Programa Habilitação Social - 2025	3
Troca de Permissão para CNH Definitiva	136

DETRAN - Biometria 2855

Coleta biográfica/biométrica	2855
------------------------------	------

Neoenergia Brasília 4816

2ª via de fatura - Neoenergia	991
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	34
Aferição de medidor	30
Alteração de carga	37
Alteração de classificação de unidade consumidora	10
Alteração de data de vencimento	6
Alteração de endereço de correspondência	16
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	166
Confirmação de leitura	26
Denúncia de Irregularidade	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	315
Desligamento programado a pedido	31
Desmembramento de até 06 medições	25
Emissão de Carta de Habite-se	12
Equipamento Vital	13
Falta de energia	5
Histórico de Consumo	106
Informações	596
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	147
Ligação Nova	221
Ligação Provisória	11
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	224
Poda de árvore	6
Reclamações	79
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	169
Ressarcimento de danos elétricos	32
Restituição de duplicidade	28
Solicitação de Tarifa branca	3

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RODOVIÁRIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/01/2026 - 31/01/2026
Solicitante: Subnahora

Solicitação de vistorias	29
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	37
Troca de Titularidade	1400
OUV/CBMDF	43
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	23
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	13
Solicitação de relatório de ocorrência	7
PCDF	5551
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	5532
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	19
PCDF - Entrega de Identidade	4196
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4196
PROCON	665
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	196
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	232
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	235
SEAPE	1093
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	752
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	2
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	4
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	103
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	118
Recuperação de senha web	114
SEEC	8519
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	577
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	24
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1870
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	349
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2380
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	69
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	141
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1386
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	704
Parcelamento automático de débitos	568
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	434
TRE	1260
Emissão de certidões - TRE	48
Emissão de multas	337

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2026 - 31/01/2026**Solicitante:** Subnahora

Registro de pagamentos	104
Regularização eleitoral para residentes no DF	767
Regularização eleitoral para residentes no exterior	4

Total geral	37477
--------------------	--------------