

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

<b>Seção</b>	<b>Serviço</b>	<b>Atendidos</b>
<b>Autoatendimento</b>		<b>1598</b>
Autoatendimento		1598
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1527</b>
1ª Via do Cartão Mobilidade		450
2ª Via do Cartão Mobilidade		204
Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil		75
Cartão Sênior		245
Extensão de acesso		13
Pedidos de 2ª via do cartão estudantil		92
Regravação de cartões		101
Retirada do cartão estudantil		322
Troca de instituição		25
<b>CAESB</b>		<b>1628</b>
Alterar dia do vencimento		3
Alteração de titularidade		755
Conserto de cavalete/ hidrômetro		5
Contas pagas		12
Denúncia de ligação clandestina		2
Desmembramento de ligação de água		30
Desobstrução de esgoto		1
Interposição de defesa/recurso de multa		1
Ligaçāo de esgoto		1
Ligaçāo de água		154
Parcelamento de débitos-CAESB		165
Religação de água		23
Remanejamento da ligação de água		7
Revisão de conta		356
Segunda via de conta		96
Suspensão do fornecimento		17
<b>Correspondente Bancário</b>		<b>2389</b>
Depósito		201
Pagamento de contas		1018
Recarga dos Cartões Mobilidade		761
Saque		397
Verificação de saldo		12
<b>DETTRAN</b>		<b>2660</b>
2ª Via de CNH		74
Alteração de endereço do veículo		10
Atribui/retira isenção de licenciamento anual		73
Atualização de endereço da habilitação		7
Comunicação de venda		85
Credencial de Estacionamento - Idoso		62

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1203
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	107
Emissão de Débitos	913
Exclusão de Gravame	19
Nada consta de habilitação	8
Troca de Permissão para CNH Definitiva	99
<b>DETAN - Biometria</b>	<b>1674</b>
Coleta biográfica/biométrica	1674
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>529</b>
CTPS Digital - Orientações	135
Emissão de CAGED	2
Emissão de RAIS	6
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	214
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	118
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	24
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	21
Recurso do Seguro-Desemprego	8
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3495</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	505
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	2
Alteração de carga	27
Alteração de classificação de unidade consumidora	8
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	2
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	280
Atualização Cadastral	24
Confirmação de leitura	29
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	85
Desligamento programado a pedido	45
Desmembramento de até 06 medições	20
Emissão de Carta de Habite-se	9
Equipamento Vital	2
Histórico de Consumo	4
Informações	768
Ligação Nova	247
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	49
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	226
Poda de árvore	1

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	9
Solicitação de Tarifa branca	10
Solicitação de vistorias	13
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	40
Troca de Titularidade	1075
<b>PCDF</b>	<b>1815</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1809
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	6
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1324</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1324
<b>PF - Entrega de Passaporte</b>	<b>3386</b>
Entrega de Passaporte Comum	3386
<b>Pólicia Federal</b>	<b>3331</b>
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3331
<b>PROCON</b>	<b>305</b>
Acompanhar a reclamação	64
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	9
Fazer denúncia	41
Registrar reclamação	191
<b>SEAPE</b>	<b>1122</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	892
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	11
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	93
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	65
Recuperação de senha web	59
<b>SEDES</b>	<b>476</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	136
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	68
Orientações e outras ações pontuais	111
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	161
<b>SEEC</b>	<b>4560</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	139
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1212
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	374
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	936
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	52
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	166
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	461



**BRB SERVIÇOS**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: RIACHO FUNDO**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/01/2026 - 31/01/2026**

**Solicitante: Subnahora**

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	304
Parcelamento automático de débitos	483
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	419
<b>Total geral</b>	<b>31819</b>