

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1598</b>
	Autoatendimento	1598
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1527</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	450
	2ª Via do Cartão Mobilidade	204
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	75
	Cartão Sênior	245
	Extensão de acesso	13
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	92
	Regravação de cartões	101
	Retirada do cartão estudantil	322
	Troca de instituição	25
<b>CAESB</b>		<b>1628</b>
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	755
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	5
	Contas pagas	12
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento de ligação de água	30
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	154
	Parcelamento de débitos-CAESB	165
	Religação de água	23
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	356
	Segunda via de conta	96
	Suspensão do fornecimento	17
<b>Correspondente Bancário</b>		<b>2389</b>
	Depósito	201
	Pagamento de contas	1018
	Recarga dos Cartões Mobilidade	761
	Saque	397
	Verificação de saldo	12
<b>DETRAN</b>		<b>2660</b>
	2ª Via de CNH	74
	Alteração de endereço do veículo	10
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	73
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicação de venda	85
	Credencial de Estacionamento - Idoso	62

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1203
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	107
Emissão de Débitos	913
Exclusão de Gravame	19
Nada consta de habilitação	8
Troca de Permissão para CNH Definitiva	99

**DETRAN - Biometria 1674**

Coleta biográfica/biométrica	1674
------------------------------	------

**Ministerio do Trabalho e Emprego 529**

CTPS Digital - Orientações	135
Emissão de CAGED	2
Emissão de RAIS	6
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	214
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	118
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	24
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	21
Recurso do Seguro-Desemprego	8

**Neoenergia Brasília 3495**

2ª via de fatura - Neoenergia	505
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	2
Alteração de carga	27
Alteração de classificação de unidade consumidora	8
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	2
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	280
Atualização Cadastral	24
Confirmação de leitura	29
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	85
Desligamento programado a pedido	45
Desmembramento de até 06 medições	20
Emissão de Carta de Habite-se	9
Equipamento Vital	2
Histórico de Consumo	4
Informações	768
Ligação Nova	247
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	49
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	226
Poda de árvore	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	9
Solicitação de Tarifa branca	10
Solicitação de vistorias	13
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	40
Troca de Titularidade	1075
<b>PCDF</b>	<b>1815</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1809
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	6
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1324</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1324
<b>PF - Entrega de Passaporte</b>	<b>3386</b>
Entrega de Passaporte Comum	3386
<b>Polícia Federal</b>	<b>3331</b>
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3331
<b>PROCON</b>	<b>305</b>
Acompanhar a reclamação	64
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	9
Fazer denúncia	41
Registrar reclamação	191
<b>SEAPE</b>	<b>1122</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	892
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	11
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	93
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	65
Recuperação de senha web	59
<b>SEDES</b>	<b>476</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	136
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	68
Orientações e outras ações pontuais	111
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	161
<b>SEEC</b>	<b>4560</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	139
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1212
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	374
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	936
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	52
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	166
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	461

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2026 - 31/01/2026**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	304
Parcelamento automático de débitos	483
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	419

<b>Total geral</b>	<b>31819</b>
--------------------	--------------