

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		955
	Autoatendimento	955
BRB Mobilidade		468
	1ª Via do Cartão Mobilidade	32
	2ª Via do Cartão Mobilidade	13
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	102
	Cartão Sênior	101
	Extensão de acesso	11
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	50
	Regravação de cartões	28
	Retirada do cartão estudantil	126
	Troca de instituição	5
CAESB		1695
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	582
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	18
	Contas pagas	264
	Desmembramento de ligação de água	6
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	60
	Parcelamento de débitos-CAESB	133
	Religação de água	111
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	284
	Segunda via de conta	184
	Suspensão do fornecimento	43
DETRAN		3306
	2ª Via de CNH	40
	Alteração de endereço do veículo	1
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	60
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicado de venda	138
	Credencial de Estacionamento - Idoso	59
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1061
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	269
	Emissão de Débitos	1595
	Exclusão de Gravame	27
	Nada consta de habilitação	17
	Nada consta do veículo	13
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	19
DETRAN - Biometria		1896

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Coleta biográfica/biométrica	1896
INSS	2140
Atendimento Espontâneo	1015
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	72
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	97
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	5
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	700
Extrato de Empréstimo Consignado	5
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	2
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	244
Justiça Federal	41
Andamento Processual	14
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	10
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	13
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	3
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	704
CTPS Digital - Orientações	192
Emissão de CAGED	10
Emissão de RAIS	5
Entrada no Seguro-Desemprego	237
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	158
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	44
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	49
Recurso do Seguro-Desemprego	9
Neoenergia Brasília	3933
2ª via de fatura - Neoenergia	96
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
Aferição de medidor	1
Alteração de carga	15
Alteração de classificação de unidade consumidora	2
Alteração de data de vencimento	2
Alteração de endereço de correspondência	4
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	35
Confirmação de leitura	55
Denúncia de Irregularidade	9
Desligamento a pedido (Consumo Final)	105
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	23
Equipamento Vital	2
Falta de energia	6
Histórico de Consumo	239

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Informações	1080
Ligação Nova	386
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	529
Reclamações	42
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	77
Ressarcimento de danos elétricos	10
Restituição de duplicidade	16
Solicitação de vistorias	81
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	49
Troca de Titularidade	1056
PCDF	3135
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3133
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1768
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1768
PROCON	490
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	57
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	167
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	266
SEDES	209
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	111
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	4
Orientações e outras ações pontuais	74
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	20
SEEC	6949
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	98
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	30
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2419
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	839
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1111
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	139
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	280
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	538
Parcelamento automático de débitos	797
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	659
Total geral	27689