

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		955
Autoatendimento		955
BRB Mobilidade		468
1ª Via do Cartão Mobilidade		32
2ª Via do Cartão Mobilidade		13
Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil		102
Cartão Sênior		101
Extensão de acesso		11
Pedidos de 2ª via do cartão estudantil		50
Regravação de cartões		28
Retirada do cartão estudantil		126
Troca de instituição		5
CAESB		1695
Alterar dia do vencimento		5
Alteração de titularidade		582
Conserto de cavalete/ hidrômetro		18
Contas pagas		264
Desmembramento de ligação de água		6
Desobstrução de esgoto		2
Ligação de esgoto		1
Ligação de água		60
Parcelamento de débitos-CAESB		133
Religação de água		111
Remanejamento da ligação de água		2
Revisão de conta		284
Segunda via de conta		184
Suspensão do fornecimento		43
DETAN		3306
2ª Via de CNH		40
Alteração de endereço do veículo		1
Atribui/retira isenção de licenciamento anual		60
Atualização de endereço da habilitação		7
Comunicado de venda		138
Credencial de Estacionamento - Idoso		59
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e		1061
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)		269
Emissão de Débitos		1595
Exclusão de Gravame		27
Nada consta de habilitação		17
Nada consta do veículo		13
Troca de Permissão para CNH Definitiva		19
DETAN - Biometria		1896

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

INSS	Coleta biográfica/biométrica	1896
		2140
	Atendimento Espontâneo	1015
	Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	72
	Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	97
	Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	5
	Emissão de senha para acesso ao Gov.br	700
	Extrato de Empréstimo Consignado	5
	Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	2
	Protocolo de ATESMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	244
Justiça Federal		41
	Andamento Processual	14
	Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	10
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	13
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	3
	Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministério do Trabalho e Emprego		704
	CTPS Digital - Orientações	192
	Emissão de CAGED	10
	Emissão de RAIS	5
	Entrada no Seguro-Desemprego	237
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	158
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	44
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	49
	Recurso do Seguro-Desemprego	9
Neoenergia Brasília		3933
	2ª via de fatura - Neoenergia	96
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
	Aferição de medidor	1
	Alteração de carga	15
	Alteração de classificação de unidade consumidora	2
	Alteração de data de vencimento	2
	Alteração de endereço de correspondência	4
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	2
	Atualização Cadastral	35
	Confirmação de leitura	55
	Denúncia de Irregularidade	9
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	105
	Desligamento programado a pedido	3
	Desmembramento de até 06 medições	23
	Equipamento Vital	2
	Falta de energia	6
	Histórico de Consumo	239

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Informações	1080
Ligação Nova	386
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	529
Reclamações	42
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	77
Ressarcimento de danos elétricos	10
Restituição de duplicidade	16
Solicitação de vistorias	81
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	49
Troca de Titularidade	1056
PCDF	3135
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3133
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1768
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1768
PROCON	490
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	57
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	167
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	266
SEDES	209
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	111
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	4
Orientações e outras ações pontuais	74
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	20
SEEC	6949
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	98
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	30
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2419
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	839
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1111
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	139
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	280
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	538
Parcelamento automático de débitos	797
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	659
Total geral	27689