



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**  
**Unidade: CEILÂNDIA**  
**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**  
**Período: 01/01/2026 - 31/01/2026**  
**Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>741</b>
	Autoatendimento	741
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>3615</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	670
	2ª Via do Cartão Mobilidade	488
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	302
	Cartão Sênior	770
	Extensão de acesso	51
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	263
	Regravação de cartões	388
	Retirada do cartão estudantil	654
	Troca de instituição	29
<b>CAESB</b>		<b>2871</b>
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	1011
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	74
	Contas pagas	96
	Desmembramento de ligação de água	40
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	76
	Parcelamento de débitos-CAESB	438
	Religação de água	127
	Remanejamento da ligação de água	21
	Revisão de conta	677
	Segunda via de conta	234
	Suspensão do fornecimento	56
<b>DETAN</b>		<b>5678</b>
	2ª Via de CNH	106
	Alteração de endereço do veículo	16
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	10
	Atualização de endereço da habilitação	19
	Comunicado de venda	256
	Credencial de Estacionamento - Idoso	141
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1848
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	209
	Emissão de Débitos	2211
	Exclusão de Gravame	26
	Impressão de CRLV-e	124
	Nada consta de habilitação	78
	Nada consta do veículo	498

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	135
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>2684</b>
Coleta biográfica/biométrica	2684
<b>INSS</b>	<b>5969</b>
Atendimento Espontâneo	3657
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	291
Carta de Concessão do Benefício	37
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	211
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	49
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1131
Entrega de documentos por convocação	3
Extrato de Empréstimo Consignado	69
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	322
Extrato para Imposto de Renda (IR)	14
Extrato Previdenciário (CNIS)	178
Impossibilidade de Informações 135	0
Protocolo de ATESMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	7
<b>Justiça Federal</b>	<b>416</b>
Andamento Processual	125
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	11
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	236
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	22
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	9
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	13
<b>Ministério do Trabalho e Emprego</b>	<b>553</b>
CTPS Digital - Orientações	124
Emissão de CAGED	17
Emissão de RAIS	2
Empregador Web	3
Entrada no Seguro-Desemprego	229
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	13
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	54
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	64
Recurso do Seguro-Desemprego	47
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>5654</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	957
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	9
Aferição de medidor	10
Alteração de carga	25
Alteração de classificação de unidade consumidora	4
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	5

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Atualização Cadastral	48
Confirmação de leitura	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	138
Desligamento programado a pedido	33
Desmembramento de até 06 medições	34
Equipamento Vital	0
Histórico de Consumo	5
Informações	1372
Ligação Nova	222
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	623
Reclamações	105
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	7
Religação	174
Ressarcimento de danos elétricos	7
Restituição de duplicidade	34
Solicitação de Tarifa branca	9
Solicitação de vistorias	8
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	138
Troca de Titularidade	1672
<b>PCDF</b>	<b>4133</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4103
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	30
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2346</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2346
<b>PROCON</b>	<b>833</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	87
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	54
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	8
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	684
<b>Receita Federal</b>	<b>1124</b>
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	262
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	230
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	36
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	596
<b>SEAPE</b>	<b>1224</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1045
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	7
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	70
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	21
Recuperação de senha web	81
<b>SEDES</b>	<b>340</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	199

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	19
Orientações e outras ações pontuais	70
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	52
<b>SEEC</b>	<b>7882</b>
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	29
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2337
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	387
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2095
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	146
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	96
Emissão de certidões	734
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	41
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	551
Parcelamento automático de débitos	608
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	821
<b>Total geral</b>	<b>46063</b>