

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>334</b>
	Autoatendimento	334
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>741</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	16
	2ª Via do Cartão Mobilidade	15
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	103
	Cartão Sênior	159
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	5
	Extensão de acesso	32
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	80
	Regravação de cartões	81
	Retirada do cartão estudantil	219
	Troca de instituição	31
<b>CAESB</b>		<b>904</b>
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	226
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	8
	Contas pagas	30
	Desmembramento de ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligaçāo de esgoto	2
	Ligaçāo de água	10
	Parcelamento de débitos-CAESB	74
	Religação de água	41
	Remanejamento da ligação de água	17
	Revisão de conta	355
	Segunda via de conta	87
	Suspensão do fornecimento	24
<b>Ministério do Trabalho e Emprego</b>		<b>221</b>
	CTPS Digital - Orientações	105
	Emissão de CAGED	9
	Emissão de Caged-inativo	3
	Emissão de RAIS	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	57
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	14
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	24
	Recurso do Seguro-Desemprego	8
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1271</b>
	2ª via de fatura - Neoenergia	595
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
	Aferição de medidor	2

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2026 - 31/01/2026****Solicitante: Subnahora**

Alteração de carga	4
Alteração de classificação de unidade consumidora	2
Alteração de data de vencimento	3
Atualização Cadastral	16
Confirmação de leitura	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	23
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	13
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	8
Informações	138
Ligaçāo Nova	27
Ligaçāo Provisória	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	57
Poda de árvore	1
Reclamações	30
Religação	31
Restituição de duplicidade	4
Solicitação de Tarifa branca	1
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	18
Troca de Titularidade	287
<b>PCDF</b>	<b>1012</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	487
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	525
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>831</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	831
<b>PROCON</b>	<b>89</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	29
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	11
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	36
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	13
<b>SEDES</b>	<b>50</b>
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	4
Orientações e outras ações pontuais	10
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	36
<b>SEEC</b>	<b>1289</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	14
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	428
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	76
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	640
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	11



**BRB SERVIÇOS**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** BRAZLÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/01/2026 - 31/01/2026

**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Positiva de Débitos	11
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	26
Parcelamento automático de débitos	22
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	55
<b>Total geral</b>	<b>6742</b>