

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1824
	Autoatendimento	1824
BRB Mobilidade		1802
	1ª Via do Cartão Mobilidade	385
	2ª Via do Cartão Mobilidade	178
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	55
	Cartão Sênior	328
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	3
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	109
	Regravação de cartões	57
	Retirada do cartão estudantil	675
	Troca de instituição	11
CAESB		1189
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	427
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	24
	Contas pagas	10
	Desmembramento de ligação de água	16
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	42
	Parcelamento de débitos-CAESB	150
	Religação de água	90
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	221
	Segunda via de conta	126
	Suspensão do fornecimento	63
Defensoria Pública do DF		45
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	4
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	30
DETRAN		4184
	2ª Via de CNH	139
	Alteração de endereço do veículo	21
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
	Atualização de endereço da habilitação	12
	Comunicado de venda	195
	Credencial de Estacionamento - Idoso	105

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2025 - 31/12/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1398
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	205
Emissão de Débitos	1858
Exclusão de Gravame	30
Nada consta de habilitação	37
Nada consta do veículo	36
Programa Habilitação Social - 2025	3
Troca de Permissão para CNH Definitiva	143
DETRAN - Biometria	2684
Coleta biográfica/biométrica	2684
Justiça Federal	195
Andamento Processual	111
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	14
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	16
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	41
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	4
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	5
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	4
Ministerio do Trabalho e Emprego	654
CTPS Digital - Orientações	176
Emissão de CAGED	3
Emissão de RAIS	6
Empregador Web	3
Entrada no Seguro-Desemprego	236
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	88
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	65
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	60
Recurso do Seguro-Desemprego	17
Neoenergia Brasília	5732
2ª via de fatura - Neoenergia	1194
Aferição de medidor	20
Alteração de carga	53
Alteração de classificação de unidade consumidora	15
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	6
Atualização Cadastral	49
Confirmação de leitura	7
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	404
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	30
Histórico de Consumo	40
Informações	947

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Ligação Nova	354
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	340
Poda de árvore	1
Reclamações	192
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	5
Religação	250
Ressarcimento de danos elétricos	17
Restituição de duplicidade	37
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	5
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	48
Troca de Titularidade	1695
OUV/CBMDF	35
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	7
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	3
Solicitação de relatório de ocorrência	25
PCDF	1821
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1814
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	7
PCDF - Entrega de Identidade	2110
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2110
PROCON	686
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	135
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	115
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	435
Receita Federal	829
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	172
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	339
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	19
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	299
SEAPE	1083
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	909
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	12
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	3
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	115
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	24
Recuperação de senha web	20
SEDES	240

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2025 - 31/12/2025**Solicitante:** Subnahora

	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	130
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	20
	Orientações e outras ações pontuais	5
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	85
SEEC		3533
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	8
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	872
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	80
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1309
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	219
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	116
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	421
	Parcelamento automático de débitos	113
	Recebimento de Procuração Eletrônica	4
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	382
Total geral		28646