

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		457
	Autoatendimento	457
Defensoria Pública do DF		79
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	27
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	33
DETRAN		2562
	2ª Via de CNH	26
	Alteração de endereço do veículo	27
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3
	Atualização de endereço da habilitação	3
	Comunicado de venda	98
	Comunicação de venda	1
	Credencial de Estacionamento - Idoso	46
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	621
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	153
	Emissão de Débitos	1481
	Exclusão de Gravame	9
	Nada consta de habilitação	8
	Nada consta do veículo	8
	Programa Habilitação Social - 2025	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	77
DETRAN - Biometria		1202
	Coleta biográfica/biométrica	1202
Ministerio do Trabalho e Emprego		583
	CTPS Digital - Orientações	51
	Emissão de CAGED	31
	Emissão de RAIS	21
	Empregador Web	4
	Entrada no Seguro-Desemprego	272
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	175
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	12
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	16
	Recurso do Seguro-Desemprego	1
Neoenergia Brasília		3664
	2ª via de fatura - Neoenergia	1205
	Aferição de medidor	4

Alteração de carga	13
Alteração de data de vencimento	1
Alteração de endereço de correspondência	3
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	10
Confirmação de leitura	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	111
Desmembramento de até 06 medições	23
Equipamento Vital	3
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	5
Informações	640
Ligação Nova	276
Ligação Provisória	3
Ligação UC existente	75
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	189
Reclamações	32
Religação	183
Ressarcimento de danos elétricos	10
Restituição de duplicidade	19
Solicitação de Tarifa branca	3
Solicitação de vistorias	26
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	33
Troca de Titularidade	793
PCDF	1202
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1200
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1067
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1067
PROCON	347
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	107
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	100
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	139
SEAPE	898
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	757
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	35
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	37
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	34
Recuperação de senha web	35
SEEC	3952
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	127

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	14
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	835
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	451
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1162
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	106
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	265
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	466
Parcelamento automático de débitos	280
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	242

Total geral**16013**