

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1505
	Autoatendimento	1505
CAESB		1421
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	444
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	4
	Contas pagas	49
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	0
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	23
	Parcelamento de débitos-CAESB	151
	Religação de água	75
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	448
	Segunda via de conta	185
	Suspensão do fornecimento	24
CODHAB		889
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	562
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	327
Defensoria Pública do DF		207
	Ação de alimentos	21
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	12
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	25
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	33
	Inventário e Alvará Judicial	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	104
DETRAN		3792
	2ª Via de CNH	101
	Alteração de endereço do veículo	21
	Atualização de endereço da habilitação	8
	Comunicado de venda	1
	Comunicação de venda	128
	Credencial de Estacionamento - Idoso	80
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1001
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	216

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Débitos	1565
Exclusão de Gravame	48
Nada consta de habilitação	29
Nada consta do veículo	404
Programa Habilitação Social - 2025	8
Troca de Permissão para CNH Definitiva	182
DETRAN - Biometria	2526
Coleta biográfica/biométrica	2526
Neoenergia Brasília	5793
2ª via de fatura - Neoenergia	986
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	17
Alteração de carga	41
Alteração de classificação de unidade consumidora	6
Alteração de data de vencimento	12
Alteração de endereço de correspondência	7
Atualização Cadastral	208
Confirmação de leitura	15
Desligamento a pedido (Consumo Final)	493
Desligamento programado a pedido	40
Desmembramento de até 06 medições	26
Emissão de Carta de Habite-se	4
Equipamento Vital	3
Falta de energia	4
Histórico de Consumo	59
Informações	763
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	220
Ligação Nova	392
Ligação Provisória	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	405
Poda de árvore	3
Reclamações	106
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	199
Ressarcimento de danos elétricos	36
Restituição de duplicidade	60
Solicitação de Tarifa branca	1
Solicitação de vistorias	68
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	45
Troca de Titularidade	1563
OUV/CBMDF	33
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	19
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	7

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Solicitação de relatório de ocorrência	7
PCDF	4612
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4589
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	23
PCDF - Entrega de Identidade	3770
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3770
PROCON	609
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	192
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	164
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	9
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	244
SEAPE	968
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	676
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	7
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	84
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	88
Recuperação de senha web	113
SEEC	6797
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	273
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	16
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1380
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	366
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1949
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	28
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	156
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1095
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	759
Parcelamento automático de débitos	409
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	352
TRE	438
Emissão de certidões - TRE	17
Emissão de multas	89
Registro de pagamentos	0
Regularização eleitoral para residentes no DF	330
Regularização eleitoral para residentes no exterior	2
Total geral	33360