

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1583
	Autoatendimento	1583
BRB Mobilidade		1061
	1ª Via do Cartão Mobilidade	251
	2ª Via do Cartão Mobilidade	133
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	37
	Cartão Sênior	174
	Extensão de acesso	13
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	68
	Regravação de cartões	29
	Retirada do cartão estudantil	352
	Troca de instituição	4
CAESB		623
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	363
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	3
	Contas pagas	3
	Desmembramento de ligação de água	9
	Ligação de água	40
	Parcelamento de débitos-CAESB	63
	Religação de água	3
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	125
	Segunda via de conta	3
	Suspensão do fornecimento	7
Correspondente Bancário		2047
	Depósito	163
	Pagamento de contas	849
	Recarga dos Cartões Mobilidade	619
	Saque	398
	Verificação de saldo	18
DETRAN		2341
	2ª Via de CNH	54
	Alteração de endereço do veículo	3
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	28
	Atualização de endereço da habilitação	5
	Comunicação de venda	93
	Credencial de Estacionamento - Idoso	52
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	995
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	144
	Emissão de Débitos	823
	Exclusão de Gravame	25

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Nada consta de habilitação	9
Nada consta do veículo	3
Troca de Permissão para CNH Definitiva	107
DETRAN - Biometria	1465
Coleta biográfica/biométrica	1465
Ministerio do Trabalho e Emprego	361
CTPS Digital - Orientações	60
Emissão de CAGED	1
Emissão de RAIS	3
Entrada no Seguro-Desemprego	194
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	66
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	17
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	15
Recurso do Seguro-Desemprego	5
Neoenergia Brasília	3561
2ª via de fatura - Neoenergia	605
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
Aferição de medidor	4
Alteração de carga	31
Alteração de classificação de unidade consumidora	3
Alteração de data de vencimento	6
Alteração de titularidade - Neoenergia	14
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	224
Atualização Cadastral	13
Confirmação de leitura	29
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	93
Desligamento programado a pedido	67
Desmembramento de até 06 medições	22
Emissão de Carta de Habite-se	3
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	2
Informações	642
Ligação Nova	313
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	39
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	372
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	5
Restituição de duplicidade	10
Solicitação de Tarifa branca	5
Solicitação de vistorias	15
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	37

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnadora**

Troca de Titularidade	998
PCDF	1313
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1308
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	5
PCDF - Entrega de Identidade	1396
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1396
PF - Entrega de Passaporte	3580
Entrega de Passaporte Comum	3580
Polícia Federal	2904
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2904
PROCON	295
Acompanhar a reclamação	89
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	14
Fazer denúncia	42
Registrar reclamação	150
SEAPE	1283
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1097
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	2
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	12
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	61
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	77
Recuperação de senha web	34
SEDES	315
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	65
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	39
Orientações e outras ações pontuais	76
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	135
SEEC	3257
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	5
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	84
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	833
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	375
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	758
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	152
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	296
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	212
Parcelamento automático de débitos	217
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	311
Total geral	27385