

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		842
	Autoatendimento	842
BRB Mobilidade		369
	1ª Via do Cartão Mobilidade	27
	2ª Via do Cartão Mobilidade	7
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	56
	Cartão Sênior	65
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	2
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	36
	Regravação de cartões	12
	Retirada do cartão estudantil	161
	Troca de instituição	2
CAESB		707
	Alterar dia do vencimento	38
	Alteração de titularidade	269
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	6
	Contas pagas	103
	Desmembramento de ligação de água	5
	Ligação de água	9
	Parcelamento de débitos-CAESB	63
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	107
	Segunda via de conta	51
	Suspensão do fornecimento	17
DETRAN		3161
	2ª Via de CNH	66
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	20
	Atualização de endereço da habilitação	5
	Comunicado de venda	138
	Credencial de Estacionamento - Idoso	66
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1060
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	343
	Emissão de Débitos	1388
	Exclusão de Gravame	29
	Nada consta de habilitação	13
	Nada consta do veículo	8
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	25
DETRAN - Biometria		1545
	Coleta biográfica/biométrica	1545
INSS		1955

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Atendimento Espontâneo	970
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	91
Carta de Concessão do Benefício	1
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	128
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	7
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	475
Extrato de Empréstimo Consignado	21
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	12
Extrato para Imposto de Renda (IR)	1
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	249
Justiça Federal	15
Andamento Processual	2
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	5
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	7
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	557
CTPS Digital - Orientações	140
Emissão de CAGED	9
Emissão de RAIS	3
Entrada no Seguro-Desemprego	242
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	91
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	40
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	29
Recurso do Seguro-Desemprego	3
Neoenergia Brasília	3806
2ª via de fatura - Neoenergia	84
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	1
Alteração de carga	15
Alteração de classificação de unidade consumidora	1
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	5
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	31
Confirmação de leitura	62
Denúncia de Irregularidade	19
Desligamento a pedido (Consumo Final)	90
Desligamento programado a pedido	5
Desmembramento de até 06 medições	14
Equipamento Vital	2
Falta de energia	6
Histórico de Consumo	277
Informações	1043

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: GAMA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/12/2025 - 31/12/2025
Solicitante: Subnahora

Ligação Nova	293
Ligação Provisória	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	632
Reclamações	65
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	97
Ressarcimento de danos elétricos	5
Restituição de duplicidade	17
Solicitação de vistorias	82
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	42
Troca de Titularidade	902
PCDF	1965
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1965
PCDF - Entrega de Identidade	1904
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1904
PROCON	423
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	42
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	147
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	234
SEDES	121
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	44
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	2
Orientações e outras ações pontuais	52
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	23
SEEC	3814
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	27
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1334
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	376
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	899
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	104
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	153
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	351
Parcelamento automático de débitos	254
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	297
Total geral	21184