

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

| Seção                  | Serviço                                                                      | Atendidos   |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b> |                                                                              | <b>847</b>  |
|                        | Autoatendimento                                                              | 847         |
| <b>BRB Mobilidade</b>  |                                                                              | <b>2803</b> |
|                        | 1ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 449         |
|                        | 2ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 410         |
|                        | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil                                  | 278         |
|                        | Cartão Sênior                                                                | 538         |
|                        | Emissão do Bilhete Avulso - QR Code                                          | 1           |
|                        | Extensão de acesso                                                           | 24          |
|                        | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                                       | 182         |
|                        | Regravação de cartões                                                        | 117         |
|                        | Retirada do cartão estudantil                                                | 786         |
|                        | Troca de instituição                                                         | 18          |
| <b>CAESB</b>           |                                                                              | <b>1435</b> |
|                        | Alterar dia do vencimento                                                    | 2           |
|                        | Alteração de titularidade                                                    | 524         |
|                        | Conserto de cavalete/ hidrômetro                                             | 60          |
|                        | Contas pagas                                                                 | 24          |
|                        | Denúncia de ligação clandestina                                              | 1           |
|                        | Desmembramento de ligação de água                                            | 11          |
|                        | Desobstrução de esgoto                                                       | 4           |
|                        | Interposição de defesa/recurso de multa                                      | 1           |
|                        | Ligação de esgoto                                                            | 3           |
|                        | Ligação de água                                                              | 37          |
|                        | Parcelamento de débitos-CAESB                                                | 247         |
|                        | Religação de água                                                            | 86          |
|                        | Remanejamento da ligação de água                                             | 22          |
|                        | Revisão de conta                                                             | 313         |
|                        | Segunda via de conta                                                         | 62          |
|                        | Suspensão do fornecimento                                                    | 38          |
| <b>DETRAN</b>          |                                                                              | <b>4727</b> |
|                        | 2ª Via de CNH                                                                | 84          |
|                        | Alteração de endereço do veículo                                             | 11          |
|                        | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                | 8           |
|                        | Atualização de endereço da habilitação                                       | 13          |
|                        | Comunicado de venda                                                          | 252         |
|                        | Credencial de Estacionamento - Idoso                                         | 85          |
|                        | Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                     | 1700        |
|                        | Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento) | 218         |
|                        | Emissão de Débitos                                                           | 1575        |
|                        | Exclusão de Gravame                                                          | 25          |
|                        | Impressão de CRLV-e                                                          | 228         |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

|                                                                                                      |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Nada consta de habilitação                                                                           | 38          |
| Nada consta do veículo                                                                               | 362         |
| Programa Habilitação Social - 2025                                                                   | 6           |
| Troca de Permissão para CNH Definitiva                                                               | 122         |
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                                                            | <b>2432</b> |
| Coleta biográfica/biométrica                                                                         | 2432        |
| <b>INSS</b>                                                                                          | <b>5593</b> |
| Atendimento Espontâneo                                                                               | 3215        |
| Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)                                                 | 414         |
| Carta de Concessão do Benefício                                                                      | 51          |
| Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)                                                | 349         |
| Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta                                                         | 44          |
| Emissão de senha para acesso ao Gov.br                                                               | 992         |
| Entrega de documentos por convocação                                                                 | 4           |
| Extrato de Empréstimo Consignado                                                                     | 53          |
| Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)                                                           | 330         |
| Extrato para Imposto de Renda (IR)                                                                   | 4           |
| Extrato Previdenciário (CNIS)                                                                        | 128         |
| Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença) | 9           |
| <b>Justiça Federal</b>                                                                               | <b>436</b>  |
| Andamento Processual                                                                                 | 119         |
| Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)                                                         | 10          |
| Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta            | 277         |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal                                                     | 14          |
| Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc                                         | 11          |
| Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado                              | 3           |
| Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)                                  | 2           |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>                                                              | <b>413</b>  |
| CTPS Digital - Orientações                                                                           | 67          |
| Emissão de CAGED                                                                                     | 13          |
| Emissão de RAIS                                                                                      | 3           |
| Empregador Web                                                                                       | 2           |
| Entrada no Seguro-Desemprego                                                                         | 214         |
| Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br                                                    | 1           |
| Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP                                                    | 37          |
| Orientações sobre o Seguro-Desemprego                                                                | 47          |
| Recurso do Seguro-Desemprego                                                                         | 29          |
| <b>Neoenergia Brasília</b>                                                                           | <b>5862</b> |
| 2ª via de fatura - Neoenergia                                                                        | 1158        |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                                                         | 3           |
| Aferição de medidor                                                                                  | 9           |
| Alteração de carga                                                                                   | 28          |
| Alteração de classificação de unidade consumidora                                                    | 3           |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

|                                                                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Alteração de data de vencimento                                                                                                 | 7           |
| Alteração de endereço de correspondência                                                                                        | 6           |
| Atualização Cadastral                                                                                                           | 31          |
| Confirmação de leitura                                                                                                          | 6           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                                                                                           | 158         |
| Desligamento programado a pedido                                                                                                | 20          |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                                               | 43          |
| Equipamento Vital                                                                                                               | 1           |
| Histórico de Consumo                                                                                                            | 2           |
| Informações                                                                                                                     | 1549        |
| Ligação Nova                                                                                                                    | 184         |
| Ligação Provisória                                                                                                              | 1           |
| Ligação Provisória para eventos                                                                                                 | 2           |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                              | 619         |
| Reclamações                                                                                                                     | 149         |
| Religação                                                                                                                       | 242         |
| Ressarcimento de danos elétricos                                                                                                | 11          |
| Restituição de duplicidade                                                                                                      | 40          |
| Solicitação de Tarifa branca                                                                                                    | 8           |
| Solicitação de vistorias                                                                                                        | 6           |
| Tarifa social de energia elétrica - TSEE                                                                                        | 137         |
| Troca de Titularidade                                                                                                           | 1439        |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                     | <b>2365</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 2334        |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 31          |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                             | <b>2532</b> |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                      | 2532        |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                   | <b>747</b>  |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                | 106         |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                            | 42          |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc) | 2           |
| Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)       | 597         |
| <b>Receita Federal</b>                                                                                                          | <b>895</b>  |
| Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física                                                                        | 260         |
| Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição                                                           | 166         |
| Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física                                                                                | 31          |
| Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF                                                              | 438         |
| <b>SEAPE</b>                                                                                                                    | <b>1045</b> |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)                | 891         |
| Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)                                                                            | 2           |
| Entrega de documentação para Saídas Temporárias                                                                                 | 2           |
| Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes                                                            | 58          |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

|                    |                                                                                                                     |              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                    | Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento) | 20           |
|                    | Recuperação de senha web                                                                                            | 72           |
| <b>SEDES</b>       |                                                                                                                     | <b>169</b>   |
|                    | Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                           | 96           |
|                    | Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                              | 8            |
|                    | Orientações e outras ações pontuais                                                                                 | 40           |
|                    | Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                              | 25           |
| <b>SEEC</b>        |                                                                                                                     | <b>4664</b>  |
|                    | Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                           | 1            |
|                    | Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                    | 9            |
|                    | Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                          | 1350         |
|                    | Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                           | 269          |
|                    | Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                      | 1508         |
|                    | Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                  | 10           |
|                    | Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                              | 6            |
|                    | Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                               | 107          |
|                    | Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                             | 35           |
|                    | Emissão de certidões                                                                                                | 426          |
|                    | Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC                                               | 17           |
|                    | Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                               | 281          |
|                    | Parcelamento automático de débitos                                                                                  | 210          |
|                    | Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                   | 435          |
| <b>Total geral</b> |                                                                                                                     | <b>36965</b> |