

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2025 - 31/12/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		325
	Autoatendimento	325
BRB Mobilidade		637
	1ª Via do Cartão Mobilidade	11
	2ª Via do Cartão Mobilidade	11
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	108
	Cartão Sênior	139
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	17
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	79
	Regravação de cartões	23
	Retirada do cartão estudantil	222
	Troca de instituição	25
CAESB		878
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	223
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	11
	Contas pagas	16
	Desmembramento de ligação de água	13
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	14
	Parcelamento de débitos-CAESB	87
	Religação de água	57
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	352
	Segunda via de conta	70
	Suspensão do fornecimento	13
Ministerio do Trabalho e Emprego		164
	CTPS Digital - Orientações	63
	Emissão de CAGED	4
	Emissão de Caged-inativo	2
	Emissão de RAIS	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	57
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	10
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	13
	Recurso do Seguro-Desemprego	13
Neoenergia Brasília		1061
	2ª via de fatura - Neoenergia	522
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	6
	Alteração de carga	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: BRAZLÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/12/2025 - 31/12/2025
Solicitante: Subnahora

Atualização Cadastral	12
Confirmação de leitura	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	14
Desmembramento de até 06 medições	6
Equipamento Vital	3
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	6
Informações	117
Ligação Nova	30
Ligação Provisória	2
Parcelamento de débitos-INATIVO	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	29
Poda de árvore	1
Reclamações	17
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	33
Restituição de duplicidade	3
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	16
Troca de Titularidade	238
PCDF	790
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	376
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	414
PCDF - Entrega de Identidade	835
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	835
PROCON	80
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	7
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	11
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	41
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	21
SEDES	41
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	9
Orientações e outras ações pontuais	4
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	28
SEEC	950
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	12
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	251
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	94
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	437
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	9
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	7
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	26

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2025 - 31/12/2025**Solicitante:** Subnahora

Parcelamento automático de débitos	41
------------------------------------	----

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	71
---	----

Total geral	5761
--------------------	-------------