

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3342
	Autoatendimento	3342
BRB Mobilidade		1590
	Cadastro para 1ª via do cartão	55
	Extensão de acesso	23
	Inicialização e Regravação de cartões	192
	Pedidos de 2ª via do cartão	44
	Retirada de cartão	1248
	Troca de instituição	28
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1370
	Alterar dia do vencimento	63
	Alteração de titularidade	701
	Conserto de cavalete/hidrômetro	8
	Contas pagas	137
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	14
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	151
	Parcelamento de débitos - CAESB	53
	Religação de água	18
	Remanejamento da ligação de água	17
	Revisão de conta	92
	Segunda via de conta	57
	Suspensão do fornecimento	46
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		360
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	161
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	99
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	73
	Serasa (consulta e limpa nome)	14
	Serviço de protocolo postal	1
	Telegrama	5
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	6
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3543
	Alteração de endereço do veículo	100
	Cadastro De Biometria Detran	910
	Comunicação de venda	216
	Impressão de CRLV-e	2106
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	211

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2022 - 31/01/2022**Solicitante:** Subnahora

DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	188
Acordos de alimentos e visitas	3
Ação de alimentos	27
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	39
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de Reconhecimento de União Estável	2
Ação de regulamentação de visitas	2
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	80
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	398
Confirmação de seguro-desemprego	4
Emissão de Caged	6
Emissão de RAIS	1
Entrada no seguro-desemprego	318
Orientações sobre CTPS digital	36
Orientações sobre seguro-desemprego	32
Recurso	1
Neoenergia	3777
2ª via fatura/declaração de quitação anual	74
Alteração de titularidade - Neoenergia	1069
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	289
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	23
Desligamento programado	103
Emissão de Carta de Habite-se	156
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	11
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	9
Ligação nova	311
Parcelamento de débitos	1281
Poda de árvore	192
Ressarcimento de danos	45
Solicitação de aferição de medidor	16
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	62
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	28
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	25
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	52
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	10
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	22
Denúncias	2
Denúncias para vistorias	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

Recebimento e registro de reclamações	12
Solicitações	2
Solicitações de relatório de ocorrência	3
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF - Entrega de Identidade	1469
Entrega da Carteira de Identidade	1469
PCDF - Instituto de Identificação	1398
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	377
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1021
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	513
Acompanhar a reclamação	131
Fazer denúncia	14
Registrar reclamação	358
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	10
RFB - Receita Federal do Brasil	386
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	243
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	143
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	854
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	831
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	10
Recuperação de senha web	9
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	4
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	395
Inscrição/atualização cadastral	393
Orientações	1
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1860
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	71
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	369
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	130
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	649
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	26
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	21
Emissão de certidões	47
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	27
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	64
Parcelamento automático de débitos	134
REFIS	191
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	117

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2022 - 31/01/2022**Solicitante:** Subnahora

SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	132
Andamento Processual	71
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	11
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	35
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	6
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	7
Recebimento de Processos	2
Total geral	21597