

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		1702
	Autoatendimento	1702
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		1090
	Alteração de endereço do veículo	25
	Comunicação de venda	22
	Impressão de CRLV-e	1014
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	29
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		103
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	15
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	10
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	41
	Ação de oferta de alimentos	11
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	23
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		211
	Confirmação de seguro-desemprego	2
	Emissão de Caged	11
	Entrada no seguro-desemprego	162
	Orientações sobre CTPS digital	21
	Orientações sobre seguro-desemprego	14
	Recurso	1
<b>Neoenergia</b>		2252
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	76
	Alteração de titularidade - Neoenergia	692
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	100
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	59
	Desligamento programado	17
	Emissão de Carta de Habite-se	28
	Ligação nova	109
	Parcelamento de débitos	862
	Poda de árvore	6
	Ressarcimento de danos	29
	Solicitação de aferição de medidor	19
	Solicitação de aumento ou redução de carga	15
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	49
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	29
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
	Solicitação de tarifa branca	22
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	119
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	920
Entrega da Carteira de Identidade	920
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	934
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	296
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	638
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	94
Acompanhar a reclamação	64
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	27
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	146
Inscrição/atualização cadastral	145
Reagendamento	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	3250
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	53
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	16
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	473
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	74
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	677
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	404
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	106
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	425
Parcelamento automático de débitos	581
REFIS	274
Recebimento de Procuração Eletrônica	15
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	143
<b>Total geral</b>	10702