

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3960
	Autoatendimento	3960
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		454
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	166
	Conserto de cavalete/hidrômetro	3
	Contas pagas	49
	Denúncia de ligação clandestina	17
	Desmembramento da ligação de água	4
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	99
	Parcelamento de débitos - CAESB	40
	Religação de água	20
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	19
	Segunda via de conta	12
	Suspensão do fornecimento	7
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		250
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	240
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	1
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	9
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2171
	Alteração de endereço do veículo	135
	Comunicação de venda	72
	Impressão de CRLV-e	1828
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	136
DPU - Defensoria Pública da União		0
	Orientação jurídica	0
Neoenergia		3435
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	109
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1019
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	199
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	49
	Desligamento programado	142
	Emissão de Carta de Habite-se	197
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	4
	Ligação nova	357
	Parcelamento de débitos	1040
	Poda de árvore	15
	Ressarcimento de danos	82

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2022 - 31/01/2022**Solicitante:** Subnatura

Solicitação de aferição de medidor	38
Solicitação de aumento ou redução de carga	35
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	54
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	13
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	30
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	36
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	12
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	30
Recebimento e registro de reclamações	18
Solicitações	2
Solicitações de relatório de ocorrência	9
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF - Entrega de Identidade	1132
Entrega da Carteira de Identidade	1132
PCDF - Instituto de Identificação	1308
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	417
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	891
PRF - Polícia Rodoviária Federal	126
Defesa de Autuações	14
Emissão de Boletos de Multas	61
Identificação de Condutor Infrator	39
Nada consta de Infrações de trânsito	3
Procedimentos Internos	1
Recursos de Multas	4
Requerimentos Gerais	4
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	213
Acompanhar a reclamação	130
Fazer denúncia	15
Registrar reclamação	52
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	16
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1143
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1137
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	3
Recuperação de senha web	3
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	641
Inscrição/atualização cadastral	639
Orientações	2
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2581
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	74
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	76
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	367
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	61

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2022 - 31/01/2022**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	602
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	292
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	97
Parcelamento automático de débitos	600
REFIS	324
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	7
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	60

Total geral	17444
--------------------	--------------