

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1050
	Autoatendimento	1050
BRB Mobilidade		286
	Cadastro para 1ª via do cartão	7
	Extensão de acesso	5
	Inicialização e Regravação de cartões	28
	Pedidos de 2ª via do cartão	20
	Retirada de cartão	217
	Troca de instituição	9
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		544
	Alterar dia do vencimento	15
	Alteração de titularidade	292
	Conserto de cavalete/hidrômetro	19
	Contas pagas	22
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	4
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	64
	Parcelamento de débitos - CAESB	26
	Religação de água	26
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	26
	Segunda via de conta	28
	Suspensão do fornecimento	14
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		71
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	29
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	11
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	22
	Resgate de telesena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço de protocolo postal	1
	Telegrama	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1542
	Alteração de endereço do veículo	9
	Cadastro De Biometria Detran	716
	Comunicação de venda	41
	Impressão de CRLV-e	729
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	47

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	123
Emissão de Caged	1
Entrada no seguro-desemprego	118
Orientações sobre CTPS digital	1
Orientações sobre seguro-desemprego	3
Neoenergia	1719
2ª via fatura/declaração de quitação anual	54
Alteração de titularidade - Neoenergia	441
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	35
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	6
Desligamento programado	25
Emissão de Carta de Habite-se	13
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	167
Parcelamento de débitos	829
Poda de árvore	6
Ressarcimento de danos	47
Solicitação de aferição de medidor	12
Solicitação de aumento ou redução de carga	8
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	19
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	21
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	16
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	10
PCDF - Entrega de Identidade	861
Entrega da Carteira de Identidade	861
PCDF - Instituto de Identificação	1001
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	386
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	615
PF - Polícia Federal	5409
Emissão de Passaporte Comum	2770
Emissão de Passaporte para Estrangeiro	0
Entrega de Passaporte	2639
Renovação de Solicitação de Refúgio	0
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	195
Acompanhar a reclamação	74
Fazer denúncia	12
Registrar reclamação	77
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	32
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1536
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1486

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2022 - 31/01/2022**Solicitante:** Subnahora

Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	13
Recuperação de senha web	36
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	283
Inscrição/atualização cadastral	239
Orientações	1
Reagendamento	43
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1876
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	12
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	75
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	101
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	517
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de certidões	539
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	16
Parcelamento automático de débitos	390
REFIS	169
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	32
Total geral	16496