

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1354
	Autoatendimento	1354
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1147
	Alterar dia do vencimento	128
	Alteração de titularidade	461
	Conserto de cavalete/hidrômetro	4
	Contas pagas	29
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	6
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	28
	Parcelamento de débitos - CAESB	88
	Religação de água	134
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	89
	Segunda via de conta	120
	Suspensão do fornecimento	44
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		375
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	83
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	119
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	151
	Resgate de telesena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
	Serviço de protocolo postal	19
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1570
	Alteração de endereço do veículo	7
	Cadastro De Biometria Detran	313
	Impressão de CRLV-e	1192
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	58
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		63
	Acordos de alimentos e visitas	4
	Ação de alimentos	8
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	20
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	8

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	394
Confirmação de seguro-desemprego	4
Emissão de Caged	2
Emissão de RAIS	2
Entrada no seguro-desemprego	269
Orientações sobre CTPS digital	94
Orientações sobre seguro-desemprego	14
Recurso	9
Neoenergia	1855
2ª via fatura/declaração de quitação anual	67
Alteração de titularidade - Neoenergia	676
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	17
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	9
Desligamento programado	25
Emissão de Carta de Habite-se	7
Ligação nova	102
Parcelamento de débitos	839
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	36
Solicitação de aferição de medidor	16
Solicitação de aumento ou redução de carga	9
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	19
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	2
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	14
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	9
PCDF - Entrega de Identidade	1018
Entrega da Carteira de Identidade	1018
PCDF - Instituto de Identificação	1048
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	355
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	693
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	189
Acompanhar a reclamação	78
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	102
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	8
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	396
Inscrição/atualização cadastral	335
Orientações	61
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1745
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	13
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	391
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	84
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	286
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	136
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	86
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	81
Parcelamento automático de débitos	377
REFIS	243
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	27

Total geral

11154