

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2398
	Autoatendimento	2398
BRB Mobilidade		1084
	Cadastro para 1ª via do cartão	64
	Extensão de acesso	31
	Inicialização e Regravação de cartões	221
	Pedidos de 2ª via do cartão	60
	Retirada de cartão	675
	Troca de instituição	33
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		758
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	464
	Conserto de cavalete/hidrômetro	8
	Contas pagas	15
	Desmembramento da ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	20
	Parcelamento de débitos - CAESB	112
	Religação de água	23
	Remanejamento da ligação de água	22
	Revisão de conta	51
	Segunda via de conta	13
	Suspensão do fornecimento	18
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		85
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	48
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	7
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	7
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
	Telegrama	14
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	7
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2914
	Alteração de endereço do veículo	49
	Comunicação de venda	100
	Impressão de CRLV-e	2753
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	12
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		1284
	Extrato de empréstimo consignado	66
	Carta de Concessão do benefício	20
	Cumprimento de Exigência	227
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	42

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	397
Extrato para Imposto de renda (IR)	7
Extrato Previdenciário (CNIS)	136
Orientação e informação/Protocolo	0
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	5
Senha Inicial para o Meu INSS	382
Solicitar cópia de laudos médicos	2
Neoenergia	2724
2ª via fatura/declaração de quitação anual	14
Alteração de titularidade - Neoenergia	740
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	445
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
Desligamento programado	21
Emissão de Carta de Habite-se	21
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	13
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	94
Parcelamento de débitos	1200
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos	22
Solicitação de aferição de medidor	7
Solicitação de aumento ou redução de carga	5
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	24
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	25
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	47
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	15
PCDF - Entrega de Identidade	1386
Entrega da Carteira de Identidade	1386
PCDF - Instituto de Identificação	1040
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	393
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	647
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	360
Acompanhar a reclamação	214
Fazer denúncia	2
Registrar reclamação	132
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	12
RFB - Receita Federal do Brasil	38
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	26
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	12
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	795
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	772

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2022 - 31/01/2022**Solicitante:** Subnahora

Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	21
Recuperação de senha web	1
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	211
Inscrição/atualização cadastral	206
Orientações	1
Reagendamento	4
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	3961
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	72
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	925
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	145
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	738
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	596
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	166
Parcelamento automático de débitos	560
REFIS	251
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	9
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	482
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	120
Andamento Processual	50
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	7
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	15
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	17
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	21
Recebimento de Processos	10
Total geral	19158