

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1058
	Autoatendimento	1058
BRB Mobilidade		248
	Cadastro para 1ª via do cartão	58
	Extensão de acesso	28
	Inicialização e Regravação de cartões	42
	Pedidos de 2ª via do cartão	8
	Retirada de cartão	102
	Troca de instituição	10
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		147
	Confirmação de seguro-desemprego	11
	Emissão de Caged	6
	Emissão de RAIS	1
	Entrada no seguro-desemprego	91
	Orientações sobre CTPS digital	13
	Orientações sobre seguro-desemprego	23
	Recurso	2
Neoenergia		1323
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	90
	Alteração de titularidade - Neoenergia	217
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	40
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	5
	Desligamento programado	9
	Emissão de Carta de Habite-se	1
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	38
	Parcelamento de débitos	400
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos	9
	Solicitação de aferição de medidor	4
	Solicitação de aumento ou redução de carga	3
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	6
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
	Solicitação de tarifa branca	29
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	433
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	21
PCDF - Entrega de Identidade		0
	Entrega da Carteira de Identidade	0
PCDF - Instituto de Identificação		164
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	82
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	82

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2022 - 31/01/2022**Solicitante:** Subnahora

PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	100
Acompanhar reclamação	76
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	20
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	191
Inscrição/atualização cadastral	188
Reagendamento	3
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1206
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	53
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	239
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	39
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	409
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	120
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	7
Parcelamento automático de débitos	221
REFIS	60
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	40
Total geral	4437