

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3004
	Autoatendimento	3004
BRB Mobilidade		2271
	Cadastro para 1ª via do cartão	115
	Extensão de acesso	44
	Inicialização e Regravação de cartões	366
	Pedidos de 2ª via do cartão	86
	Retirada de cartão	1620
	Troca de instituição	40
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1401
	Alterar dia do vencimento	86
	Alteração de titularidade	547
	Conserto de cavalete/hidrômetro	11
	Contas pagas	199
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	8
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	156
	Parcelamento de débitos - CAESB	62
	Religação de água	29
	Remanejamento da ligação de água	22
	Revisão de conta	107
	Segunda via de conta	94
	Solicitar ligação de água	1
	Suspensão do fornecimento	67
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		305
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	113
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	106
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	75
	Serasa (consulta e limpa nome)	2
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	7
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3825
	Alteração de endereço do veículo	127
	Cadastro De Biometria Detran	1409
	Comunicação de venda	210
	Impressão de CRLV-e	1886
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	193
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		252
	Acordos de alimentos e visitas	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Ação de alimentos	33
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	9
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	38
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	61
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	7
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de Reconhecimento de União Estável	2
Ação de regulamentação de visitas	2
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	89

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência 661

Confirmação de seguro-desemprego	9
Emissão de Caged	23
Emissão de RAIS	74
Entrada no seguro-desemprego	422
Orientações sobre CTPS digital	38
Orientações sobre seguro-desemprego	74
Pendências no Seguro Desemprego	15
Recurso	6

Neoenergia 3625

2ª via fatura/declaração de quitação anual	283
Alteração de titularidade - Neoenergia	1089
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	225
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	20
Desligamento programado	97
Emissão de Carta de Habite-se	155
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	367
Parcelamento de débitos	872
Poda de árvore	271
Ressarcimento de danos	53
Solicitação de aferição de medidor	20
Solicitação de aumento ou redução de carga	14
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	54
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	19
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	24
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	42
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	11

OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal 19

Recebimento e registro de reclamações	16
---------------------------------------	----

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitações de relatório de ocorrência	3
PCDF - Entrega de Identidade	1419
Entrega da Carteira de Identidade	1419
PCDF - Instituto de Identificação	1877
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	546
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1331
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	543
Acompanhar a reclamação	85
Fazer denúncia	38
Registrar reclamação	402
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	18
RFB - Receita Federal do Brasil	551
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	361
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	190
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	809
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	786
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	13
Recuperação de senha web	7
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	544
Inscrição/atualização cadastral	534
Orientações	9
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1843
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	8
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	60
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	458
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	85
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	527
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	26
Emissão de certidões	71
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	19
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	44
Parcelamento automático de débitos	63
REFIS	354
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	20
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	91
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	170
Andamento Processual	101
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	11
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	45



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnahora

Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	6
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	5
Recebimento de Processos	2

Total geral

23119