

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1603
	Autoatendimento	1603
BRB Mobilidade		2101
	Cadastro para 1ª via do cartão	35
	Extensão de acesso	10
	Inicialização e Regravação de cartões	94
	Pedidos de 2ª via do cartão	84
	Retirada do cartão estudantil	1876
	Troca de instituição	2
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1724
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	773
	Conserto de cavalete/hidrômetro	4
	Contas pagas	68
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	8
	Desobstrução de esgoto	1
	Informar vazamento no hidrômetro/cavalete	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	208
	Parcelamento de débitos - CAESB	73
	Religação de água	16
	Remanejamento da ligação de água	25
	Revisão de conta	220
	Segunda via de conta	227
	Solicitar ligação de água	1
	Suspensão do fornecimento	86
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		300
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	53
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	111
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	120
	Serasa (consulta e limpa nome)	9
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	6
DETRAN - Biometria		1401
	Cadastro de Biometria Detran	1401
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3273
	Alteração de endereço do veículo	39
	Comunicação de venda	161
	Impressão de CRLV-e	2551
	Inclusão de Gravame de Veículo	5
	Transferência de Propriedade de Veículo	278
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	4
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	235
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		248
	Acordos de alimentos e visitas	3
	Ação de alimentos	23



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	2
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	41
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	53
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	4
Ação de oferta de alimentos	6
Ação de Reconhecimento de União Estável	1
Ação de regulamentação de visitas	3
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	108
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	776
Confirmação de seguro-desemprego	12
Emissão de Caged	26
Emissão de RAIS	26
Entrada no seguro-desemprego	520
Orientações sobre CTPS digital	81
Orientações sobre seguro-desemprego	73
Pendências no Seguro Desemprego	36
Recurso	2
Neoenergia Brasília	4254
2ª via fatura/declaração de quitação anual	990
Alteração de titularidade - Neoenergia	1858
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	315
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	12
Desligamento programado	186
Emissão de Carta de Habite-se	45
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	255
Parcelamento de débitos	405
Poda de árvore	46
Ressarcimento de danos	33
Solicitação de aferição de medidor	5
Solicitação de aumento ou redução de carga	17
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	12
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	12
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	17
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	28
Denúncias	1
Recebimento e registro de reclamações	22
Solicitações	1
Solicitações de relatório de ocorrência	4
PCDF - Entrega de Identidade	1433
Entrega da Carteira de Identidade	1433
PCDF - Instituto de Identificação	1354
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	434
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	920

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2022 - 30/11/2022**Solicitante:** Subnahora

PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	500
Acompanhar a reclamação	104
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	343
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	52
RFB - Receita Federal do Brasil	975
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	692
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	193
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	64
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	26
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	877
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	812
Eclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	44
Recuperação de senha web	21
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	740
Inscrição/atualização cadastral	679
Orientações	61
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2906
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	59
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	81
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	730
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	65
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1076
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de certidões	311
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	18
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	218
Parcelamento automático de débitos	113
REFIS	10
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	207
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	158
Andamento Processual	84
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	13
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	38
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	12
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	9
Recebimento de Petições	1
Recebimento de Processos	1
Total geral	24651