

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1462
	Autoatendimento	1462
BRB Mobilidade		2745
	Cadastro para 1ª via do cartão	52
	Extensão de acesso	12
	Inicialização e Regravação de cartões	144
	Pedidos de 2ª via do cartão	69
	Retirada do cartão estudantil	2464
	Troca de instituição	4
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1459
	Alterar dia do vencimento	20
	Alteração de titularidade	570
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	69
	Desmembramento da ligação de água	9
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	262
	Parcelamento de débitos - CAESB	55
	Religação de água	23
	Remanejamento da ligação de água	32
	Revisão de conta	183
	Segunda via de conta	167
	Solicitar ligação de água	1
	Suspensão do fornecimento	60
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		317
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	65
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	119
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	116
	Serasa (consulta e limpa nome)	10
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	5
DETRAN - Biometria		1899
	Cadastro de Biometria Detran	1899
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3706
	Alteração de endereço do veículo	138
	Comunicação de venda	235
	Impressão de CRLV-e	3048
	Transferência de Propriedade de Veículo	10
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	274
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		270

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

Acordos de alimentos e visitas	1
Ação de alimentos	20
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	5
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	43
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	57
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
Ação de oferta de alimentos	6
Ação de Reconhecimento de União Estável	6
Ação de regulamentação de visitas	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	127

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência 832

Confirmação de seguro-desemprego	16
Emissão de Caged	34
Emissão de RAIS	41
Entrada no seguro-desemprego	527
Orientações sobre CTPS digital	103
Orientações sobre seguro-desemprego	72
Pendências no Seguro Desemprego	27
Recurso	12

Neoenergia Brasília 5082

2ª via fatura/declaração de quitação anual	1083
Alteração de titularidade - Neoenergia	2198
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	338
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	70
Desligamento programado	215
Emissão de Carta de Habite-se	57
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Ligação nova	415
Parcelamento de débitos	432
Poda de árvore	95
Ressarcimento de danos	45
Solicitação de aferição de medidor	10
Solicitação de aumento ou redução de carga	26
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	47
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
Solicitação de tarifa branca	8
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	16
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18

OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal 31

Denúncias para vistorias	1
Recebimento e registro de reclamações	21
Solicitações	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Solicitações de relatório de ocorrência	4
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF - Entrega de Identidade	1985
Entrega da Carteira de Identidade	1985
PCDF - Instituto de Identificação	1759
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	573
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1186
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	591
Acompanhar a reclamação	99
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	447
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	44
RFB - Receita Federal do Brasil	1062
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	767
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	192
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	62
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	41
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	920
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	811
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	85
Recuperação de senha web	24
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	744
Inscrição/atualização cadastral	735
Orientações	9
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2919
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	42
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	97
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	692
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	75
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1152
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	33
Emissão de certidões	279
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	21
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	153
Parcelamento automático de débitos	97
REFIS	11
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	253
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	176
Andamento Processual	77
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	13



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	61
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	13
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	10
Recebimento de Processos	2

Total geral

27959