

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1437
	Autoatendimento	1437
BRB Mobilidade		3619
	Cadastro para 1ª via do cartão	68
	Extensão de acesso	21
	Inicialização e Regravação de cartões	89
	Pedidos de 2ª via do cartão	82
	Retirada do cartão estudantil	3353
	Troca de instituição	6
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1840
	Alterar dia do vencimento	17
	Alteração de titularidade	914
	Conserto de cavalete/hidrômetro	17
	Contas pagas	91
	Denúncia de ligação clandestina	0
	Desmembramento da ligação de água	6
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	281
	Parcelamento de débitos - CAESB	56
	Religação de água	18
	Remanejamento da ligação de água	30
	Revisão de conta	177
	Segunda via de conta	146
	Solicitar ligação de água	3
	Suspensão do fornecimento	76
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		311
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	56
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	133
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	112
	Resgate de telesena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	6
	Serviço de protocolo postal	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
DETRAN - Biometria		2288
	Cadastro de Biometria Detran	2288
	DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal	3874
	Alteração de endereço do veículo	145
	Comunicação de venda	241
	Impressão de CRLV-e	3166
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	322

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2022 - 30/09/2022**Solicitante:** Subnahora

DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	246
Acordos de alimentos e visitas	4
Ação de alimentos	12
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	3
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	29
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	51
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
Ação de oferta de alimentos	4
Ação de Reconhecimento de União Estável	1
Ação de regulamentação de visitas	6
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	133
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	850
Confirmação de seguro-desemprego	15
Emissão de Caged	11
Emissão de RAIS	42
Entrada no seguro-desemprego	581
Orientações sobre CTPS digital	102
Orientações sobre seguro-desemprego	67
Pendências no Seguro Desemprego	22
Recurso	10
Neoenergia Brasília	5289
2ª via fatura/declaração de quitação anual	882
Alteração de titularidade - Neoenergia	2349
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	415
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	51
Desligamento programado	201
Emissão de Carta de Habite-se	49
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	435
Parcelamento de débitos	593
Poda de árvore	107
Ressarcimento de danos	26
Solicitação de aferição de medidor	10
Solicitação de aumento ou redução de carga	21
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	32
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	11
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	14
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	69
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	30

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Denúncias para vistorias	0
Recebimento e registro de reclamações	23
Solicitações	1
Solicitações de relatório de ocorrência	6
PCDF - Entrega de Identidade	2518
Entrega da Carteira de Identidade	2518
PCDF - Instituto de Identificação	2457
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	739
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1718
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	645
Acompanhar a reclamação	95
Registrar reclamação	486
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	64
RFB - Receita Federal do Brasil	968
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	671
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	222
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	58
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	17
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1117
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1027
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	60
Recuperação de senha web	30
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	648
Inscrição/atualização cadastral	643
Orientações	4
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2839
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	55
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	102
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	765
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	68
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1016
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	29
Emissão de certidões	243
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	17
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	174
Parcelamento automático de débitos	99
REFIS	13
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	239
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	173



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Andamento Processual	80
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	7
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	62
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	3
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	15
Recebimento de Petições	1
Recebimento de Processos	5

Total geral

31149