

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2331
	Autoatendimento	2331
BRB Mobilidade		5144
	Cadastro para 1ª via do cartão	183
	Extensão de acesso	81
	Inicialização e Regravação de cartões	758
	Pedidos de 2ª via do cartão	248
	Retirada de cartão	3848
	Troca de instituição	26
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2488
	Alterar dia do vencimento	14
	Alteração de titularidade	1222
	Conserto de cavalete/hidrômetro	18
	Contas pagas	110
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	2
	Informar vazamento no hidrômetro/cavalete	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	271
	Parcelamento de débitos - CAESB	91
	Religação de água	31
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	270
	Segunda via de conta	293
	Solicitar ligação de água	13
	Suspensão do fornecimento	108
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		331
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	85
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	101
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	126
	Serasa (consulta e limpa nome)	10
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	5
DETRAN - Biometria		2256
	Cadastro de Biometria Detran	2256
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4204
	Alteração de endereço do veículo	206
	Comunicação de venda	277

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Impressão de CRLV-e	3312
Troca de Permissão para CNH Definitiva	409
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	310
Acordos de alimentos e visitas	5
Ação de alimentos	28
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	2
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	24
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	72
Ação de oferta de alimentos	5
Ação de Reconhecimento de União Estável	2
Ação de regulamentação de visitas	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	170
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	1067
Confirmação de seguro-desemprego	15
Emissão de Caged	36
Emissão de RAIS	75
Entrada no seguro-desemprego	651
Orientações sobre CTPS digital	144
Orientações sobre seguro-desemprego	115
Pendências no Seguro Desemprego	17
Recurso	14
Neoenergia Brasília	5259
2ª via fatura/declaração de quitação anual	885
Alteração de titularidade - Neoenergia	2136
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	487
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	47
Desligamento programado	166
Emissão de Carta de Habite-se	73
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	363
Parcelamento de débitos	765
Poda de árvore	118
Ressarcimento de danos	28
Solicitação de aferição de medidor	5
Solicitação de aumento ou redução de carga	17
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	60
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	9
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	63
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	19
OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	31

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2022**Solicitante:** Subnatura

Denúncias	2
Recebimento e registro de reclamações	18
Solicitações	1
Solicitações de relatório de ocorrência	8
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	2
PCDF - Entrega de Identidade	2708
Entrega da Carteira de Identidade	2708
PCDF - Instituto de Identificação	2616
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	832
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1784
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	750
Acompanhar a reclamação	153
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	513
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	83
RFB - Receita Federal do Brasil	1451
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1020
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	301
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	78
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	52
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1127
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1017
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	76
Recuperação de senha web	31
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	894
Inscrição/atualização cadastral	891
Orientações	3
Reagendamento	0
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2985
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	36
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	105
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	760
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	100
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1116
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	23
Emissão de certidões	272
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	14
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	183
Parcelamento automático de débitos	152
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	6
Recebimento de Procuração Eletrônica	10

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2022**Solicitante:** Subnatura

REFIS	21
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	171
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	188
Andamento Processual	95
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	4
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	67
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	7
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	12
Recebimento de Petições	1
Recebimento de Processos	2
Total geral	36140