



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3302
	Autoatendimento	3302
BRB Mobilidade		3394
	Cadastro para 1ª via do cartão	98
	Extensão de acesso	33
	Inicialização e Regravação de cartões	254
	Pedidos de 2ª via do cartão	108
	Retirada de cartão	2889
	Troca de instituição	12
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2638
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	1333
	Conserto de cavalete/hidrômetro	13
	Contas pagas	117
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento da ligação de água	22
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	6
	Ligação de esgoto	8
	Ligação de água	231
	Parcelamento de débitos - CAESB	131
	Religação de água	48
	Remanejamento da ligação de água	25
	Revisão de conta	239
	Segunda via de conta	280
	Solicitar ligação de água	3
	Suspensão do fornecimento	161
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		144
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	41
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	51
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	37
	Resgate de telesena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	8
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		2073
	Cadastro de Biometria Detran	2073
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3824
	Alteração de endereço do veículo	165
	Comunicação de venda	239

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022**Solicitante:** Subnahora

Impressão de CRLV-e	3073
Troca de Permissão para CNH Definitiva	347
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	243
Acordos de alimentos e visitas	1
Ação de alimentos	24
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	4
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	25
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	66
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
Ação de oferta de alimentos	4
Ação de Reconhecimento de União Estável	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	116
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	1003
Confirmação de seguro-desemprego	8
Emissão de Caged	18
Emissão de RAIS	87
Entrada no seguro-desemprego	690
Orientações sobre CTPS digital	100
Orientações sobre seguro-desemprego	79
Pendências no Seguro Desemprego	15
Recurso	6
Neoenergia Brasília	4518
2ª via fatura/declaração de quitação anual	662
Alteração de titularidade - Neoenergia	2097
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	352
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	26
Desligamento programado	173
Emissão de Carta de Habite-se	29
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	5
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	244
Parcelamento de débitos	582
Poda de árvore	146
Ressarcimento de danos	25
Solicitação de aferição de medidor	7
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	48
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	28
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	40
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	29
OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	30

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Denúncias	1
Recebimento e registro de reclamações	22
Solicitações	4
Solicitações de relatório de ocorrência	2
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF - Entrega de Identidade	2582
Entrega da Carteira de Identidade	2582
PCDF - Instituto de Identificação	2690
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	882
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1808
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	765
Acompanhar a reclamação	133
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	563
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	68
RFB - Receita Federal do Brasil	1277
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	939
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	236
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	51
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	51
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	958
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	883
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	48
Recuperação de senha web	25
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	892
Inscrição/atualização cadastral	891
Orientações	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2481
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	19
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	83
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	657
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	59
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1068
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de certidões	196
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	16
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	65
Parcelamento automático de débitos	80
REFIS	19
Recebimento de Procuração Eletrônica	13
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	180

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022**Solicitante:** Subnahora

SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	182
Andamento Processual	89
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	13
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	44
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	20
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	14
Recebimento de Processos	2
Total geral	32996