

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2582
	Autoatendimento	2582
BRB Mobilidade		3214
	Cadastro para 1ª via do cartão	113
	Extensão de acesso	35
	Inicialização e Regravação de cartões	160
	Pedidos de 2ª via do cartão	147
	Retirada de cartão	2746
	Troca de instituição	13
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2308
	Alterar dia do vencimento	13
	Alteração de titularidade	1175
	Conserto de cavalete/hidrômetro	31
	Contas pagas	184
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	190
	Parcelamento de débitos - CAESB	144
	Religação de água	41
	Remanejamento da ligação de água	22
	Revisão de conta	206
	Segunda via de conta	174
	Suspensão do fornecimento	96
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		119
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	22
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	41
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	48
	Serasa (consulta e limpa nome)	5
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		1731
	Cadastro de Biometria Detran	1731
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3611
	Alteração de endereço do veículo	163
	Comunicação de venda	204
	Impressão de CRLV-e	2802
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	442
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		293
	Acordos de alimentos e visitas	5



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Ação de alimentos	18
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	37
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	66
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
Ação de oferta de alimentos	5
Ação de Reconhecimento de União Estável	1
Ação de regulamentação de visitas	7
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	149

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência **807**

Confirmação de seguro-desemprego	8
Emissão de Caged	16
Emissão de RAIS	40
Entrada no seguro-desemprego	564
Orientações sobre CTPS digital	71
Orientações sobre seguro-desemprego	81
Pendências no Seguro Desemprego	23
Recurso	4

Neoenergia Brasília **4142**

2ª via fatura/declaração de quitação anual	550
Alteração de titularidade - Neoenergia	1671
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	415
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	18
Desligamento programado	149
Emissão de Carta de Habite-se	58
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	192
Parcelamento de débitos	652
Poda de árvore	267
Ressarcimento de danos	23
Solicitação de aferição de medidor	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	14
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	43
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de tarifa branca	16
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	40
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18

OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal **23**

Recebimento e registro de reclamações	18
Solicitações	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitações de relatório de ocorrência	3
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF - Entrega de Identidade	2722
Entrega da Carteira de Identidade	2722
PCDF - Instituto de Identificação	2685
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	860
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1825
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	763
Acompanhar a reclamação	124
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	577
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	61
RFB - Receita Federal do Brasil	1030
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	826
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	204
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	931
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	873
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	24
Recuperação de senha web	32
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	800
Inscrição/atualização cadastral	798
Reagendamento	2
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2384
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	127
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	624
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	32
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1074
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	109
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	35
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	93
Parcelamento automático de débitos	69
REFIS	8
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	7
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	171
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	172
Andamento Processual	98
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	8
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	41



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnahora

Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	14
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	8
Recebimento de Petições	2
Recebimento de Processos	1

Total geral

30317