



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** TAGUATINGA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/05/2022 - 31/05/2022

**Solicitante:** Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2319</b>
	Autoatendimento	2319
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>5993</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	112
	Extensão de acesso	36
	Inicialização e Regravação de cartões	135
	Pedidos de 2ª via do cartão	172
	Retirada de cartão	5513
	Troca de instituição	25
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>2027</b>
	Alterar dia do vencimento	53
	Alteração de titularidade	936
	Conserto de cavalete/hidrômetro	37
	Contas pagas	217
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	249
	Parcelamento de débitos - CAESB	68
	Religação de água	39
	Remanejamento da ligação de água	24
	Revisão de conta	153
	Segunda via de conta	160
	Suspensão do fornecimento	67
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>352</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	114
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	112
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	103
	Serasa (consulta e limpa nome)	12
	Serviço de protocolo postal	3
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
	Telegrama	1
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	4
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1879</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1879
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2957</b>
	Alteração de endereço do veículo	136
	Comunicação de venda	246
	Impressão de CRLV-e	2353

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2022 - 31/05/2022

Solicitante: Subnatura

Troca de Permissão para CNH Definitiva	222
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>	<b>309</b>
Acordos de alimentos e visitas	2
Ação de alimentos	32
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	6
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	48
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	86
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	9
Ação de oferta de alimentos	6
Ação de Reconhecimento de União Estável	4
Ação de regulamentação de visitas	10
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	6
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	100
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>940</b>
Confirmação de seguro-desemprego	2
Emissão de Caged	35
Emissão de RAIS	67
Entrada no seguro-desemprego	693
Orientações sobre CTPS digital	47
Orientações sobre seguro-desemprego	64
Pendências no Seguro Desemprego	17
Recurso	15
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4558</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	465
Alteração de titularidade - Neoenergia	1512
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	416
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	35
Desligamento programado	143
Emissão de Carta de Habite-se	114
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	331
Parcelamento de débitos	961
Poda de árvore	383
Ressarcimento de danos	35
Solicitação de aferição de medidor	16
Solicitação de aumento ou redução de carga	9
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	50
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	11
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	13
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	49
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	11

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2022 - 31/05/2022

Solicitante: Subnatura

<b>OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>31</b>
Denúncias	1
Denúncias para vistorias	1
Recebimento e registro de reclamações	22
Solicitações	4
Solicitações de relatório de ocorrência	3
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	0
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2132</b>
Entrega da Carteira de Identidade	2132
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>2605</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	833
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1772
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>723</b>
Acompanhar a reclamação	136
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	545
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	41
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>1147</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	879
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	268
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1054</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1020
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	17
Recuperação de senha web	14
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>817</b>
Inscrição/atualização cadastral	815
Orientações	2
Reagendamento	0
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>2854</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	42
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	130
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	590
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	82
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1379
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	79
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
Emissão de certidões	81
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	33
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	71
Parcelamento automático de débitos	75
REFIS	80
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/05/2022 - 31/05/2022**Solicitante:** Subnatura

Recebimento de Procuração Eletrônica	20
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	169
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>164</b>
Andamento Processual	94
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	6
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	48
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	11
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	5
Recebimento de Petições	0
<b>Total geral</b>	<b>32861</b>