

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>3118</b>
	Autoatendimento	3118
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>3757</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	81
	Extensão de acesso	8
	Inicialização e Regravação de cartões	47
	Pedidos de 2ª via do cartão	44
	Retirada de cartão	3565
	Troca de instituição	12
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1252</b>
	Alterar dia do vencimento	55
	Alteração de titularidade	586
	Conserto de cavalete/hidrômetro	18
	Contas pagas	122
	Desmembramento da ligação de água	6
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	209
	Parcelamento de débitos - CAESB	36
	Religação de água	28
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	75
	Segunda via de conta	60
	Suspensão do fornecimento	34
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>305</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	102
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	88
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	95
	Resgate de telesena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	9
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Vale postal eletrônico/internacional	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	6
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1454</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1454
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2318</b>
	Alteração de endereço do veículo	66
	Comunicação de venda	199
	Impressão de CRLV-e	1874
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	179
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>233</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022**Solicitante:** Subnahora

Acordos de alimentos e visitas	3
Ação de alimentos	30
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	5
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	40
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	62
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	5
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de Reconhecimento de União Estável	1
Ação de regulamentação de visitas	2
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	76

**MTP - Ministério do Trabalho e Previdência 842**

Confirmação de seguro-desemprego	8
Emissão de Caged	57
Emissão de RAIS	61
Entrada no seguro-desemprego	619
Orientações sobre CTPS digital	19
Orientações sobre seguro-desemprego	54
Pendências no Seguro Desemprego	5
Recurso	19

**Neoenergia Brasília 3516**

2ª via fatura/declaração de quitação anual	264
Alteração de titularidade - Neoenergia	1223
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	356
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	27
Desligamento programado	90
Emissão de Carta de Habite-se	117
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	333
Parcelamento de débitos	728
Poda de árvore	178
Ressarcimento de danos	47
Solicitação de aferição de medidor	17
Solicitação de aumento ou redução de carga	6
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	46
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	19
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	44
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	9

**OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal 18**

Denúncias	2
-----------	---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Recebimento e registro de reclamações	11
Solicitações	3
Solicitações de relatório de ocorrência	1
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1804</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1804
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1776</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	535
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1241
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>544</b>
Acompanhar a reclamação	101
Fazer denúncia	11
Registrar reclamação	410
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	22
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>697</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	494
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	203
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>802</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	764
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	13
Recuperação de senha web	22
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>520</b>
Inscrição/atualização cadastral	518
Orientações	1
Reagendamento	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1573</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	11
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	153
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	312
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	89
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	550
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de certidões	84
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	30
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	66
Parcelamento automático de débitos	65
REFIS	80
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	15
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	95
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>164</b>



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** TAGUATINGA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022

**Solicitante:** Subnatura

Andamento Processual	70
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	18
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	61
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	8
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	5
Recebimento de Processos	2

**Total geral**

**24693**