

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2022 - 31/12/2022**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1170
	Autoatendimento	1170
BRB Mobilidade		811
	Cadastro para 1ª via do cartão	25
	Extensão de acesso	5
	Inicialização e Regravação de cartões	27
	Pedidos de 2ª via do cartão	49
	Retirada do cartão estudantil	705
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1374
	Alterar dia do vencimento	15
	Alteração de titularidade	591
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	41
	Desmembramento da ligação de água	10
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	184
	Parcelamento de débitos - CAESB	101
	Religação de água	23
	Remanejamento da ligação de água	23
	Revisão de conta	178
	Segunda via de conta	134
	Suspensão do fornecimento	63
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		453
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	92
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	191
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	145
	Serasa (consulta e limpa nome)	20
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
DETRAN - Biometria		2009
	Cadastro de Biometria Detran	2009
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3377
	Alteração de endereço do veículo	124
	Comunicação de venda	174
	Impressão de CRLV-e	2605
	Inclusão de Gravame de Veículo	6
	Transferência de Propriedade de Veículo	223
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	4
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	241
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		138
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	7
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	15
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	40
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1

Ação de regulamentação de visitas	3
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	65
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	743
Confirmação de seguro-desemprego	8
Emissão de Caged	19
Emissão de RAIS	25
Entrada no seguro-desemprego	475
Orientações sobre CTPS digital	92
Orientações sobre seguro-desemprego	71
Pendências no Seguro Desemprego	38
Recurso	15
Neoenergia Brasília	4463
2ª via fatura/declaração de quitação anual	1078
Alteração de titularidade - Neoenergia	1985
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	209
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	29
Desligamento programado	210
Emissão de Carta de Habite-se	107
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	266
Parcelamento de débitos	408
Poda de árvore	24
Ressarcimento de danos	27
Solicitação de aferição de medidor	6
Solicitação de aumento ou redução de carga	17
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	59
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	7
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	11
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	12
OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	17
Recebimento e registro de reclamações	12
Solicitações de relatório de ocorrência	5
PCDF - Entrega de Identidade	1573
Entrega da Carteira de Identidade	1573
PCDF - Instituto de Identificação	1404
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	444
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	960
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	457
Acompanhar a reclamação	80
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	355
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	21
RFB - Receita Federal do Brasil	998
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	673
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	214
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	79

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	32
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	836
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	738
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	72
Recuperação de senha web	25
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	516
Inscrição/atualização cadastral	413
Orientações	103
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2829
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	26
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	48
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	771
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	43
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1224
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	197
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	22
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	73
Parcelamento automático de débitos	67
REFIS	9
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	331
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	162
Andamento Processual	88
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	9
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	41
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	5
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	15
Recebimento de Petições	3
Recebimento de Processos	1
Total geral	23330