

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3669
	Autoatendimento	3669
BRB Mobilidade		3297
	Cadastro para 1ª via do cartão	137
	Extensão de acesso	32
	Inicialização e Regravação de cartões	182
	Pedidos de 2ª via do cartão	75
	Retirada de cartão	2827
	Troca de instituição	44
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1451
	Alterar dia do vencimento	78
	Alteração de titularidade	653
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	170
	Desmembramento da ligação de água	13
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	200
	Parcelamento de débitos - CAESB	47
	Religação de água	30
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	101
	Segunda via de conta	72
	Solicitar ligação de água	1
	Suspensão do fornecimento	50
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		322
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	115
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	131
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	62
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
	Vale postal eletrônico/internacional	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	5
DETRAN - Biometria		1419
	Cadastro De Biometria Detran	1419
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3003
	Alteração de endereço do veículo	87
	Cadastro De Biometria Detran	481
	Comunicação de venda	200
	Impressão de CRLV-e	2045
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	190

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2022 - 31/03/2022**Solicitante:** Subnahora

DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	330
Acordos de alimentos e visitas	2
Ação de alimentos	50
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	7
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	76
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	73
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	7
Ação de oferta de alimentos	8
Ação de Reconhecimento de União Estável	1
Ação de regulamentação de visitas	6
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	97
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	913
Confirmação de seguro-desemprego	11
Emissão de Caged	65
Emissão de RAIS	92
Entrada no seguro-desemprego	614
Orientações sobre CTPS digital	36
Orientações sobre seguro-desemprego	73
Pendências no Seguro Desemprego	6
Recurso	16
Neoenergia Brasília	4147
2ª via fatura/declaração de quitação anual	314
Alteração de titularidade - Neoenergia	1270
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	338
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	22
Desligamento programado	110
Emissão de Carta de Habite-se	162
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	455
Parcelamento de débitos	970
Poda de árvore	243
Ressarcimento de danos	88
Solicitação de aferição de medidor	15
Solicitação de aumento ou redução de carga	17
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	55
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	16
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	45
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	11
OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	28

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnahora

Denúncias	4
Denúncias para vistorias	1
Recebimento e registro de reclamações	21
Solicitações	1
Solicitações de relatório de ocorrência	1
PCDF - Entrega de Identidade	2001
Entrega da Carteira de Identidade	2001
PCDF - Instituto de Identificação	1942
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	600
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1342
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	703
Acompanhar a reclamação	157
Fazer denúncia	39
Registrar reclamação	473
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	34
RFB - Receita Federal do Brasil	747
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	525
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	222
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1038
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1011
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	11
Recuperação de senha web	14
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	693
Inscrição/atualização cadastral	688
Orientações	0
Reagendamento	5
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2042
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	7
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	116
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	423
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	108
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	590
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	31
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de certidões	64
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	21
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	53
Parcelamento automático de débitos	52
REFIS	419
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	15
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	121

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2022 - 31/03/2022**Solicitante:** Subnahora

SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	209
Andamento Processual	97
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	20
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	73
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	11
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	3
Recebimento de Petições	3
Recebimento de Processos	2
Total geral	27954