

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1927
	Autoatendimento	1927
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		60
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	47
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	1
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	7
	Serviço de protocolo postal	1
	Telegrama	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1551
	Alteração de endereço do veículo	29
	Comunicação de venda	69
	Impressão de CRLV-e	1392
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	61
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		123
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	13
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	47
	Ação de oferta de alimentos	21
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	28
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		408
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	Emissão de Caged	13
	Emissão de RAIS	34
	Entrada no seguro-desemprego	248
	Orientações sobre CTPS digital	63
	Orientações sobre seguro-desemprego	31
	Pendências no Seguro Desemprego	10
	Recurso	3
Neoenergia		2657
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	434
	Alteração de titularidade - Neoenergia	762
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	87
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	41
	Desligamento programado	7
	Emissão de Carta de Habite-se	41
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2022 - 31/02/2022**Solicitante:** Subnatura

Ligação nova	108
Parcelamento de débitos	939
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	42
Solicitação de aferição de medidor	22
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	30
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	18
Solicitação de tarifa branca	12
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	82
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18
PCDF - Entrega de Identidade	1084
Entrega da Carteira de Identidade	1084
PCDF - Instituto de Identificação	1211
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	377
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	834
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	103
Acompanhar a reclamação	69
Registrar reclamação	34
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	154
Inscrição/atualização cadastral	147
Orientações	7
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	4449
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	124
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	9
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1161
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	91
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	891
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	457
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	70
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	551
Parcelamento automático de débitos	453
REFIS	459
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	166
Total geral	13727