

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		274
	Autoatendimento	274
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		119
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	65
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	14
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	34
	Serasa (consulta e limpa nome)	5
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		1133
	Cadastro de Biometria Detran	1133
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2462
	Alteração de endereço do veículo	113
	Comunicação de venda	404
	Impressão de CRLV-e	1573
	Inclusão de Gravame de Veículo	8
	Transferência de Propriedade de Veículo	185
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	9
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	170
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		69
	Ação de alimentos	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	28
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	24
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		504
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	Emissão de Caged	10
	Emissão de RAIS	48
	Entrada no seguro-desemprego	342
	Orientações sobre CTPS digital	69
	Orientações sobre seguro-desemprego	11
	Pendências no Seguro Desemprego	19
	Recurso	1
Neoenergia Brasília		2381
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	902
	Alteração de titularidade - Neoenergia	640
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	267
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	8
	Desligamento programado	60
	Emissão de Carta de Habite-se	14
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	6
	Ligação nova	143
	Parcelamento de débitos	211
	Poda de árvore	2
	Ressarcimento de danos	27
	Solicitação de aferição de medidor	3
	Solicitação de aumento ou redução de carga	9

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Solicitação de desmembramento de até 06 medições	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	11
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	5
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	12
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	35
PCDF - Entrega de Identidade	1544
Entrega da Carteira de Identidade	1544
PCDF - Instituto de Identificação	1423
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	556
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	867
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	248
Acompanhar a reclamação	125
Fazer denúncia	12
Registrar reclamação	75
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	36
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	118
Inscrição/atualização cadastral	118
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	4245
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	195
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	104
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	742
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	254
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1199
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de certidões	575
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	133
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	553
Parcelamento automático de débitos	312
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	168
Total geral	14520
Parcelamento automático de débitos	291
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	128
Total geral	13329