

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>277</b>
	Autoatendimento	277
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>117</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	60
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	17
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	30
	Serasa (consulta e limpa nome)	7
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>897</b>
	Cadastro de Biometria Detran	897
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>1981</b>
	Alteração de endereço do veículo	161
	Comunicado de venda	1
	Comunicação de venda	390
	Impressão de CRLV-e	1198
	Transferência de Propriedade de Veículo	68
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	2
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	161
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>125</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	28
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	13
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	36
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	38
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>545</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	Emissão de Caged	45
	Emissão de RAIS	49
	Entrada no seguro-desemprego	329
	Orientações sobre CTPS digital	87
	Orientações sobre seguro-desemprego	14
	Pendências no Seguro Desemprego	19
	Recurso	1
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2327</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	828
	Alteração de titularidade - Neoenergia	613
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	306
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	16
	Desligamento programado	52
	Emissão de Carta de Habite-se	13
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	129
	Parcelamento de débitos	233
	Poda de árvore	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Ressarcimento de danos	40
Solicitação de aferição de medidor	8
Solicitação de aumento ou redução de carga	13
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	24
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	1
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	26
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1379</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1379
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1375</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	464
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	911
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>231</b>
Acompanhar a reclamação	125
Fazer denúncia	12
Registrar reclamação	68
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	26
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>148</b>
Inscrição/atualização cadastral	145
Orientações	3
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>3927</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	189
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	82
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	598
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	225
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1077
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	564
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	128
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	633
Parcelamento automático de débitos	291
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	128
<b>Total geral</b>	<b>13329</b>