



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** SOBRADINHO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/10/2022 - 31/10/2022

**Solicitante:** Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>364</b>
	Autoatendimento	364
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>37</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	18
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	5
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	7
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
	Serviço de protocolo postal	2
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	3
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>801</b>
	Cadastro de Biometria Detran	801
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2285</b>
	Alteração de endereço do veículo	152
	Comunicação de venda	464
	Impressão de CRLV-e	1486
	Inclusão de Gravame de Veículo	0
	Transferência de Propriedade de Veículo	0
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	0
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	183
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>165</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	32
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	72
	Ação de oferta de alimentos	9
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	9
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	26
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>627</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	11
	Emissão de Caged	102
	Emissão de RAIS	27
	Entrada no seguro-desemprego	343
	Orientações sobre CTPS digital	100
	Orientações sobre seguro-desemprego	16
	Pendências no Seguro Desemprego	25
	Recurso	3
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2561</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	926
	Alteração de titularidade - Neoenergia	569
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	359

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	6
Desligamento programado	39
Emissão de Carta de Habite-se	19
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	6
Ligação nova	166
Parcelamento de débitos	322
Poda de árvore	5
Ressarcimento de danos	11
Solicitação de aferição de medidor	8
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	26
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	23
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	17
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	40

**PCDF - Entrega de Identidade 1633**

Entrega da Carteira de Identidade	1633
-----------------------------------	------

**PCDF - Instituto de Identificação 1626**

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	516
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1110

**PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor 300**

Acompanhar a reclamação	163
Fazer denúncia	14
Registrar reclamação	78
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	45

**SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social 174**

Inscrição/atualização cadastral	174
---------------------------------	-----

**SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal 4116**

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	150
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	89
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	641
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	172
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1321
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	587
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	117
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	628
Parcelamento automático de débitos	296
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	94



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** SOBRADINHO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/10/2022 - 31/10/2022

**Solicitante:** Subnahora

**Total geral**

**14689**