

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		137
	Autoatendimento	137
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		97
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	60
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	15
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	17
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
DETRAN - Biometria		849
	Cadastro de Biometria Detran	849
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2293
	Alteração de endereço do veículo	184
	Comunicação de venda	448
	Impressão de CRLV-e	1513
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	148
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		145
	Acordos de alimentos e visitas	4
	Ação de alimentos	15
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	49
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	49
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		446
	Confirmação de seguro-desemprego	8
	Emissão de Caged	5
	Emissão de RAIS	66
	Entrada no seguro-desemprego	259
	Orientações sobre CTPS digital	73
	Orientações sobre seguro-desemprego	12
	Pendências no Seguro Desemprego	19
	Recurso	4
Neoenergia Brasília		2852
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	1045
	Alteração de titularidade - Neoenergia	610
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	348
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
	Desligamento programado	35
	Emissão de Carta de Habite-se	20
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Ligação nova	225
Parcelamento de débitos	338
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos	21
Solicitação de aferição de medidor	13
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	44
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	5
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	45
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	47
PCDF - Entrega de Identidade	1860
Entrega da Carteira de Identidade	1860
PCDF - Instituto de Identificação	1817
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	623
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1194
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	285
Acompanhar a reclamação	165
Fazer denúncia	7
Registrar reclamação	72
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	41
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	268
Inscrição/atualização cadastral	268
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	3572
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	186
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	99
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	657
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	203
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1066
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	378
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	99
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	480
Parcelamento automático de débitos	279
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	115
Total geral	14621