



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		423
	Autoatendimento	423
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		137
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	62
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	27
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	36
	Serasa (consulta e limpa nome)	8
	Serviço de protocolo postal	2
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		954
	Cadastro de Biometria Detran	954
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2491
	Alteração de endereço do veículo	194
	Comunicação de venda	349
	Impressão de CRLV-e	1705
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	243
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		213
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	21
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	19
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	76
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	8
	Ação de regulamentação de visitas	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	76
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		625
	Confirmação de seguro-desemprego	8
	Emissão de Caged	11
	Emissão de RAIS	89
	Entrada no seguro-desemprego	340
	Orientações sobre CTPS digital	138
	Orientações sobre seguro-desemprego	19
	Pendências no Seguro Desemprego	17
	Recurso	3
Neoenergia Brasília		3783
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	1118
	Alteração de titularidade - Neoenergia	957
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	262
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	51

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnahora

Desligamento programado	48
Emissão de Carta de Habite-se	52
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	4
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	5
Ligação nova	241
Parcelamento de débitos	593
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	20
Solicitação de aferição de medidor	11
Solicitação de aumento ou redução de carga	19
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	59
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	13
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	33
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	232
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	58

PCDF - Entrega de Identidade 2295

Entrega da Carteira de Identidade	2295
-----------------------------------	------

PCDF - Instituto de Identificação 2203

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	781
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1422

PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor 329

Acompanhar a reclamação	169
Fazer denúncia	8
Registrar reclamação	123
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	29

SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social 336

Inscrição/atualização cadastral	335
Reagendamento	1

SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal 3892

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	195
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	65
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	748
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	181
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1135
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	427
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	126
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	593
Parcelamento automático de débitos	276
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	8



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

131

Total geral

17681