

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>787</b>
	Autoatendimento	787
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>131</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	99
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	9
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	10
	Serasa (consulta e limpa nome)	5
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Vale postal eletrônico/internacional	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	3
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>872</b>
	Cadastro de Biometria Detran	872
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2241</b>
	Alteração de endereço do veículo	158
	Comunicação de venda	361
	Impressão de CRLV-e	1401
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	321
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>162</b>
	Ação de alimentos	20
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	45
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	13
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	62
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>598</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Emissão de Caged	7
	Emissão de RAIS	96
	Entrada no seguro-desemprego	308
	Orientações sobre CTPS digital	141
	Orientações sobre seguro-desemprego	15
	Pendências no Seguro Desemprego	18
	Recurso	8
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3390</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	991
	Alteração de titularidade - Neoenergia	881
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	252
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	63

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Desligamento programado	45
Emissão de Carta de Habite-se	56
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	5
Ligação nova	175
Parcelamento de débitos	539
Ressarcimento de danos	34
Solicitação de aferição de medidor	6
Solicitação de aumento ou redução de carga	19
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	70
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	21
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	150
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	66

**PCDF - Entrega de Identidade 2019**

Entrega da Carteira de Identidade	2019
-----------------------------------	------

**PCDF - Instituto de Identificação 1982**

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	698
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1284

**PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor 312**

Acompanhar a reclamação	140
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	142
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	27

**SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social 344**

Inscrição/atualização cadastral	344
---------------------------------	-----

**SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal 3935**

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	213
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	59
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	696
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	183
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1119
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	446
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	161
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	620
Parcelamento automático de débitos	288
REFIS	1
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	137



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** SOBRADINHO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022

**Solicitante:** Subnahora

**Total geral**

**16773**