

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		921
	Autoatendimento	921
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		49
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	34
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	7
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	3
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
	Vale postal eletrônico/internacional	2
DETRAN - Biometria		792
	Cadastro de Biometria Detran	792
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2100
	Alteração de endereço do veículo	159
	Comunicação de venda	230
	Impressão de CRLV-e	1340
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	371
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		148
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	22
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	43
	Ação de oferta de alimentos	13
	Ação de regulamentação de visitas	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	48
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		584
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	Emissão de Caged	9
	Emissão de RAIS	74
	Entrada no seguro-desemprego	321
	Orientações sobre CTPS digital	123
	Orientações sobre seguro-desemprego	31
	Pendências no Seguro Desemprego	22
	Recurso	1
Neoenergia Brasília		3418
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	920
	Alteração de titularidade - Neoenergia	969
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	264
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	47
	Desligamento programado	24
	Emissão de Carta de Habite-se	43
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	134

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2022 - 30/06/2022**Solicitante:** Subnatura

Parcelamento de débitos	608
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos	27
Solicitação de aferição de medidor	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	4
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	58
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	55
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	38
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	180
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	36
PCDF - Entrega de Identidade	2014
Entrega da Carteira de Identidade	2014
PCDF - Instituto de Identificação	1972
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	702
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1270
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	308
Acompanhar a reclamação	175
Fazer denúncia	8
Registrar reclamação	116
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	9
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	289
Inscrição/atualização cadastral	282
Orientações	4
Reagendamento	3
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	4006
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	202
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	45
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	648
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	177
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1281
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	429
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	137
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	641
Parcelamento automático de débitos	287
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	12
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	140
Total geral	16601