



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2271
	Autoatendimento	2271
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		97
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	66
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	13
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	6
	Serasa (consulta e limpa nome)	9
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		661
	Cadastro de Biometria Detran	661
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1296
	Alteração de endereço do veículo	20
	Comunicação de venda	96
	Impressão de CRLV-e	1083
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	97
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		96
	Ação de alimentos	12
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	4
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	39
	Ação de oferta de alimentos	11
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	27
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		642
	Confirmação de seguro-desemprego	12
	Emissão de Caged	49
	Emissão de RAIS	146
	Entrada no seguro-desemprego	286
	Orientações sobre CTPS digital	89
	Orientações sobre seguro-desemprego	47
	Pendências no Seguro Desemprego	12
	Recurso	1
Neoenergia Brasília		2940
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	525
	Alteração de titularidade - Neoenergia	865
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	250
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	91
	Desligamento programado	6
	Emissão de Carta de Habite-se	42
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	5
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Ligação nova	131
Parcelamento de débitos	720
Poda de árvore	18
Ressarcimento de danos	25
Solicitação de aferição de medidor	11
Solicitação de aumento ou redução de carga	8
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	46
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	22
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	23
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	127
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18
PCDF - Entrega de Identidade	1418
Entrega da Carteira de Identidade	1418
PCDF - Instituto de Identificação	1348
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	417
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	931
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	122
Acompanhar a reclamação	91
Fazer denúncia	4
Registrar reclamação	27
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	267
Inscrição/atualização cadastral	264
Orientações	3
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2728
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	107
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	80
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	494
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	118
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	689
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	295
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	43
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	404
Parcelamento automático de débitos	208
REFIS	74
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	203
Total geral	13886