

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2609</b>
	Autoatendimento	2609
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>117</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	87
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	8
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	3
	Serasa (consulta e limpa nome)	17
	Serviço de protocolo postal	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>515</b>
	Cadastro De Biometria Detran	515
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>1778</b>
	Alteração de endereço do veículo	33
	Cadastro De Biometria Detran	78
	Comunicação de venda	139
	Impressão de CRLV-e	1407
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	121
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>111</b>
	Ação de alimentos	15
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	10
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	45
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	32
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>715</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	14
	Emissão de Caged	34
	Emissão de RAIS	124
	Entrada no seguro-desemprego	361
	Orientações sobre CTPS digital	97
	Orientações sobre seguro-desemprego	58
	Pendências no Seguro Desemprego	23
	Recurso	4
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3417</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	695
	Alteração de titularidade - Neoenergia	935
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	102
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	43
	Desligamento programado	15
	Emissão de Carta de Habite-se	58
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Ligação nova	186
Parcelamento de débitos	1037
Poda de árvore	8
Ressarcimento de danos	30
Solicitação de aferição de medidor	11
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	44
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	11
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	23
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	182
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1415</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1415
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1523</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	468
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1055
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>144</b>
Acompanhar a reclamação	85
Fazer denúncia	6
Registrar reclamação	49
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	4
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>291</b>
Inscrição/atualização cadastral	285
Orientações	3
Reagendamento	3
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>4423</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	123
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	29
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	788
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	87
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	854
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	430
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	94
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	599
Parcelamento automático de débitos	449
REFIS	717
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	8
Recebimento de Procuração Eletrônica	9
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	223
<b>Total geral</b>	<b>17058</b>