

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2922</b>
	Autoatendimento	2922
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>418</b>
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	188
	Conserto de cavalete/hidrômetro	1
	Contas pagas	32
	Denúncia de ligação clandestina	8
	Desmembramento da ligação de água	2
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	86
	Parcelamento de débitos - CAESB	30
	Religação de água	16
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	14
	Segunda via de conta	15
	Suspensão do fornecimento	14
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>287</b>
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	281
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	3
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	3
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2493</b>
	Alteração de endereço do veículo	147
	Cadastro De Biometria Detran	2
	Comunicação de venda	73
	Impressão de CRLV-e	2136
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	135
<b>DPU - Defensoria Pública da União</b>		<b>1</b>
	Orientação jurídica	1
<b>Neoenergia</b>		<b>2958</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	437
	Alteração de titularidade - Neoenergia	829
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	157
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	21
	Desligamento programado	109
	Emissão de Carta de Habite-se	75
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	238
	Parcelamento de débitos	789
	Poda de árvore	15
	Ressarcimento de danos	86
	Solicitação de aferição de medidor	21

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitação de aumento ou redução de carga	28
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	34
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	11
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	29
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	60
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	15
<b>OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>38</b>
Recebimento e registro de reclamações	17
Solicitações	7
Solicitações de relatório de ocorrência	13
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1544</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1544
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1676</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	522
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1154
<b>PRF - Polícia Rodoviária Federal</b>	<b>92</b>
Boletim de Acidentes de trânsito	2
Defesa de Autuações	9
Emissão de Boletos de Multas	41
Identificação de Condutor Infrator	32
Nada consta de Acidentes de trânsito	1
Nada consta de Infrações de trânsito	1
Procedimentos Internos	1
Recursos de Multas	4
Requerimentos Gerais	1
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>184</b>
Acompanhar a reclamação	119
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	55
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	7
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1450</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1444
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	3
Recuperação de senha web	2
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>512</b>
Inscrição/atualização cadastral	506
Orientações	5
Reagendamento	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>2438</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	156



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

**Unidade:** RODOVIÁRIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/02/2022 - 31/02/2022

**Solicitante:** Subnahora

Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	111
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	394
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	39
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	535
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de certidões	181
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	64
Parcelamento automático de débitos	226
REFIS	662
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	47

**Total geral**

**17013**