

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1079
	Autoatendimento	1079
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1298
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	534
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	9
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento da ligação de água	19
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	102
	Parcelamento de débitos - CAESB	88
	Religação de água	8
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	136
	Segunda via de conta	295
	Suspensão do fornecimento	77
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		608
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	602
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos inferidos	3
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
DETRAN - Biometria		1570
	Cadastro de Biometria Detran	1570
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3574
	Alteração de endereço do veículo	264
	Comunicação de venda	107
	Impressão de CRLV-e	2787
	Inclusão de Gravame de Veículo	1
	Transferência de Propriedade de Veículo	219
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	13
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	183
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		62
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	11
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	4
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	24
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	13
Neoenergia Brasília		4315
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	1175
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1370
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	212

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	12
Desligamento programado	321
Emissão de Carta de Habite-se	39
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	504
Parcelamento de débitos	411
Poda de árvore	7
Ressarcimento de danos	75
Solicitação de aferição de medidor	30
Solicitação de aumento ou redução de carga	32
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	17
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	6
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	57
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	31
OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	44
Denúncias	1
Recebimento e registro de reclamações	31
Solicitações	3
Solicitações de relatório de ocorrência	9
PCDF - Entrega de Identidade	1635
Entrega da Carteira de Identidade	1635
PCDF - Instituto de Identificação	1372
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	502
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	870
PRF - Polícia Rodoviária Federal	57
Boletim de Acidentes de trânsito	1
Defesa de Autuações	2
Emissão de Boletos de Multas	17
Identificação de Condutor Infrator	26
Infrações de trânsito	1
Nada consta de Infrações de trânsito	3
Recursos de Multas	6
Requerimentos Gerais	1
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	253
Acompanhar a reclamação	128
Fazer denúncia	9
Registrar reclamação	85
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	31
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	831
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	707
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	20
Recuperação de senha web	101
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	378
Inscrição/atualização cadastral	309
Orientações	69
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	4303

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2022 - 31/12/2022**Solicitante:** Subnahora

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	118
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	228
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	984
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	163
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1511
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	579
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	260
Parcelamento automático de débitos	290
REFIS	55
Recebimento de Procuração Eletrônica	7
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	92
TRE - Tribunal Regional Eleitoral	0
Alistamento Eleitoral	0
Total geral	21379