

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1340
Autoatendimento		1340
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1205
Alterar dia do vencimento		13
Alteração de titularidade		519
Conserto de cavalete/hidrômetro		11
Contas pagas		15
Denúncia de ligação clandestina		3
Desmembramento da ligação de água		17
Desobstrução de esgoto		3
Interposição de defesa/recurso de multa		10
Ligação de esgoto		11
Ligação de água		153
Parcelamento de débitos - CAESB		59
Religação de água		6
Remanejamento da ligação de água		18
Revisão de conta		110
Segunda via de conta		215
Suspensão do fornecimento		42
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		590
Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação		579
Orientação aos habilitados, aos indicados e aos inferidos		7
Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever		4
DETRAN - Biometria		1296
Cadastro de Biometria Detran		1296
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3422
Alteração de endereço do veículo		283
Comunicação de venda		172
Impressão de CRLV-e		2614
Inclusão de Gravame de Veículo		8
Transferência de Propriedade de Veículo		168
Transferência de Unidade da Federação de Veículo		21
Troca de Permissão para CNH Definitiva		156
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		78
Acordos de alimentos e visitas		1
Ação de alimentos		15
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)		3
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)		1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)		10
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão		17
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos		2
Ação de oferta de alimentos		2
Ação de regulamentação de visitas		3
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)		3
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora		21
Neoenergia Brasília		3550
2ª via fatura/declaração de quitação anual		988
Alteração de titularidade - Neoenergia		1103

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Assinatura de contrato para execução de obra na rede	240
Ação de Reconhecimento de União Estável	0
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
Desligamento programado	207
Emissão de Carta de Habite-se	34
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	404
Parcelamento de débitos	355
Poda de árvore	12
Ressarcimento de danos	52
Solicitação de aferição de medidor	17
Solicitação de aumento ou redução de carga	24
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	16
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	9
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	31
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	22
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	31
Denúncias	2
Denúncias para vistorias	1
Recebimento e registro de reclamações	19
Solicitações	4
Solicitações de relatório de ocorrência	5
PCDF - Entrega de Identidade	1249
Entrega da Carteira de Identidade	1249
PCDF - Instituto de Identificação	1514
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	475
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1039
PRF - Polícia Rodoviária Federal	36
Advertência por escrito	1
Emissão de Boletos de Multas	13
Identificação de Condutor Infrator	11
Nada consta de Acidentes de trânsito	2
Nada consta de Infrações de trânsito	4
Procedimentos Internos	1
Recursos de Multas	4
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	267
Acompanhar a reclamação	142
Fazer denúncia	17
Registrar reclamação	58
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	50
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	945
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	822
Eclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	16
Recuperação de senha web	107
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	378
Inscrição/atualização cadastral	296
Orientações	81

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	3400
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	110
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	180
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	682
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	114
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1292
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	428
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	168
Parcelamento automático de débitos	252
REFIS	51
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	100
TRE - Tribunal Regional Eleitoral	214
Alistamento Eleitoral	73
Certidão de Crimes Eleitorais	5
Certidão de Quitação Eleitoral	38
Expedição de Multa Eleitoral	63
Revisão de Título	26
Segunda Via de Título	8
Transferencia de Título	1
Total geral	19515