

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2055</b>
	Autoatendimento	2055
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1027</b>
	Alterar dia do vencimento	18
	Alteração de titularidade	410
	Conserto de cavalete/hidrômetro	7
	Contas pagas	7
	Denúncia de ligação clandestina	4
	Desmembramento da ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	7
	Ligação de esgoto	15
	Ligação de água	141
	Parcelamento de débitos - CAESB	51
	Religação de água	9
	Remanejamento da ligação de água	31
	Revisão de conta	111
	Segunda via de conta	166
	Suspensão do fornecimento	30
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>651</b>
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	645
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos inferidos	3
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1203</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1203
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>3782</b>
	Alteração de endereço do veículo	344
	Cnh social	0
	Comunicação de venda	214
	Impressão de CRLV-e	2972
	Transferência de Propriedade de Veículo	2
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	0
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	250
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>32</b>
	Ação de alimentos	5
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	11
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	8
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4177</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	932
Alteração de titularidade - Neoenergia	1338
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	390
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	24
Desligamento programado	182
Emissão de Carta de Habite-se	40
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	548
Parcelamento de débitos	458
Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos	51
Solicitação de aferição de medidor	20
Solicitação de aumento ou redução de carga	26
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	13
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	22
Solicitação de tarifa branca	14
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	55
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	42
<b>OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>41</b>
Denúncias	2
Recebimento e registro de reclamações	31
Solicitações	4
Solicitações de relatório de ocorrência	3
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1465</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1465
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1520</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	539
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	981
<b>PRF - Polícia Rodoviária Federal</b>	<b>69</b>
Defesa de Autuações	3
Emissão de Boletos de Multas	20
Identificação de Condutor Infrator	20
Infrações de trânsito	1
Nada consta de Acidentes de trânsito	2
Nada consta de Infrações de trânsito	5
Recursos de Multas	8
Requerimentos Gerais	10
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>288</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

Acompanhar a reclamação	183
Fazer denúncia	18
Registrar reclamação	33
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	54
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>856</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	736
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	18
Recuperação de senha web	102
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>610</b>
Inscrição/atualização cadastral	495
Orientações	115
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>3606</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	117
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	235
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	732
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	128
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1452
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	22
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de certidões	331
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	171
Parcelamento automático de débitos	231
REFIS	52
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	118
<b>TRE - Tribunal Regional Eleitoral</b>	<b>270</b>
Alistamento Eleitoral	81
Certidão de Crimes Eleitorais	18
Certidão de Quitação Eleitoral	43
Expedição de Multa Eleitoral	48
Revisão de Título	73
Segunda Via de Título	7
<b>Total geral</b>	<b>21652</b>