

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|--|-------------|
| Autoatendimento | | 1740 |
| | Autoatendimento | 1740 |
| CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal | | 1118 |
| | Alterar dia do vencimento | 48 |
| | Alteração de titularidade | 503 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 8 |
| | Contas pagas | 6 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 6 |
| | Desmembramento da ligação de água | 17 |
| | Desobstrução de esgoto | 1 |
| | Interposição de defesa/recurso de multa | 10 |
| | Ligação de esgoto | 11 |
| | Ligação de água | 146 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 55 |
| | Religação de água | 6 |
| | Remanejamento da ligação de água | 22 |
| | Revisão de conta | 104 |
| | Segunda via de conta | 153 |
| | Suspensão do fornecimento | 22 |
| CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal | | 758 |
| | Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação | 749 |
| | Orientação aos habilitados, aos indicados e aos inferidos | 4 |
| | Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever | 5 |
| DETRAN - Biometria | | 1366 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 1366 |
| DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal | | 4038 |
| | Alteração de endereço do veículo | 205 |
| | Comunicação de venda | 180 |
| | Impressão de CRLV-e | 3461 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 192 |
| Neoenergia Brasília | | 4506 |
| | 2ª via fatura/declaração de quitação anual | 831 |
| | Alteração de titularidade - Neoenergia | 1530 |
| | Assinatura de contrato para execução de obra na rede | 495 |
| | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 62 |
| | Desligamento programado | 183 |
| | Emissão de Carta de Habite-se | 60 |
| | Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 4 |
| | Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 2 |
| | Ligação nova | 492 |
| | Parcelamento de débitos | 555 |
| | Poda de árvore | 29 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

| | |
|---|-------------|
| Ressarcimento de danos | 39 |
| Solicitação de aferição de medidor | 15 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 27 |
| Solicitação de desmembramento de até 06 medições | 36 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 24 |
| Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra | 31 |
| Solicitação de tarifa branca | 14 |
| Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local | 52 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 25 |
| OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal | 32 |
| Denúncias | 1 |
| Recebimento e registro de reclamações | 20 |
| Solicitações | 2 |
| Solicitações de relatório de ocorrência | 8 |
| Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros | 1 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 1725 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 1725 |
| PCDF - Instituto de Identificação | 1566 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade | 523 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade | 1043 |
| PRF - Polícia Rodoviária Federal | 15 |
| Advertência por escrito | 1 |
| Defesa de Autuações | 2 |
| Emissão de Boletos de Multas | 1 |
| Identificação de Condutor Infrator | 9 |
| Nada consta de Infrações de trânsito | 1 |
| Requerimentos Gerais | 1 |
| PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor | 327 |
| Acompanhar a reclamação | 185 |
| Fazer denúncia | 21 |
| Registrar reclamação | 90 |
| Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor | 31 |
| SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária | 1102 |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF | 979 |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais | 10 |
| Recuperação de senha web | 112 |
| Validação de acesso Sistema Agenda OAB | 1 |
| SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social | 447 |
| Inscrição/atualização cadastral | 409 |
| Orientações | 37 |
| Reagendamento | 1 |
| SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal | 3729 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF | 88 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2022 - 30/09/2022**Solicitante:** Subnahora

| | |
|--|------|
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC | 355 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 633 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ | 164 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1419 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 32 |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 4 |
| Emissão de certidões | 467 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC | 155 |
| Parcelamento automático de débitos | 206 |
| REFIS | 65 |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 1 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 2 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 138 |

TRE - Tribunal Regional Eleitoral 329

| | |
|--------------------------------|-----|
| Alistamento Eleitoral | 120 |
| Certidão de Crimes Eleitorais | 36 |
| Certidão de Quitação Eleitoral | 86 |
| Expedição de Multa Eleitoral | 20 |
| Revisão de Título | 51 |
| Segunda Via de Título | 12 |
| Transferencia de Título | 4 |

Total geral 22798