

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2683
	Autoatendimento	2683
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1397
	Alterar dia do vencimento	11
	Alteração de titularidade	671
	Conserto de cavalete/hidrômetro	8
	Contas pagas	6
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	14
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	21
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	151
	Parcelamento de débitos - CAESB	74
	Religação de água	15
	Remanejamento da ligação de água	25
	Revisão de conta	133
	Segunda via de conta	227
	Suspensão do fornecimento	34
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		981
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	973
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	3
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	5
DETRAN - Biometria		1751
	Cadastro de Biometria Detran	1751
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4797
	Alteração de endereço do veículo	367
	Comunicação de venda	173
	Impressão de CRLV-e	3887
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	370
DPU - Defensoria Pública da União		94
	Orientação jurídica	94
Neoenergia Brasília		5144
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	864
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1903
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	583
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
	Desligamento programado	256
	Emissão de Carta de Habite-se	62
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
	Ligação nova	568

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Parcelamento de débitos	581
Poda de árvore	7
Ressarcimento de danos	40
Solicitação de aferição de medidor	18
Solicitação de aumento ou redução de carga	33
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	22
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	32
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	10
Solicitação de tarifa branca	17
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	82
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	48
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	39
Denúncias	4
Recebimento e registro de reclamações	14
Solicitações	8
Solicitações de relatório de ocorrência	12
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF - Entrega de Identidade	2088
Entrega da Carteira de Identidade	2088
PCDF - Instituto de Identificação	2311
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	777
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1534
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	424
Acompanhar a reclamação	247
Fazer denúncia	24
Registrar reclamação	90
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	63
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1172
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1019
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	10
Recuperação de senha web	141
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	1010
Inscrição/atualização cadastral	967
Orientações	42
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	3690
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	114
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	276
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	674
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	127
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1387
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2022**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	439
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	217
Parcelamento automático de débitos	215
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	7
REFIS	38
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	182

TRE - Tribunal Regional Eleitoral**227**

Alistamento Eleitoral	70
Certidão de Crimes Eleitorais	31
Certidão de Quitação Eleitoral	41
Expedição de Multa Eleitoral	22
Revisão de Título	55
Segunda Via de Título	6
Transferencia de Título	2

Total geral**27808**