

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>3600</b>
	Autoatendimento	3600
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1290</b>
	Alterar dia do vencimento	17
	Alteração de titularidade	548
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	16
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento da ligação de água	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	14
	Ligação de esgoto	13
	Ligação de água	172
	Parcelamento de débitos - CAESB	100
	Religação de água	9
	Remanejamento da ligação de água	17
	Revisão de conta	127
	Segunda via de conta	201
	Suspensão do fornecimento	33
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>1121</b>
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	1108
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	3
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	10
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1253</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1253
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>4437</b>
	Alteração de endereço do veículo	308
	Comunicação de venda	148
	Impressão de CRLV-e	3602
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	379
<b>DPU - Defensoria Pública da União</b>		<b>0</b>
	Orientação jurídica	0
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>4253</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	808
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1573
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	372
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	11
	Desligamento programado	140
	Emissão de Carta de Habite-se	65
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	489
	Parcelamento de débitos	571

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Poda de árvore	5
Ressarcimento de danos	30
Solicitação de aferição de medidor	20
Solicitação de aumento ou redução de carga	23
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	20
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	15
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	21
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	49
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	37
<b>OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>37</b>
Denúncias	3
Recebimento e registro de reclamações	20
Solicitações	5
Solicitações de relatório de ocorrência	5
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	4
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2221</b>
Entrega da Carteira de Identidade	2221
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1982</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	712
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1270
<b>PRF - Polícia Rodoviária Federal</b>	<b>0</b>
Recursos de Multas	0
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>443</b>
Acompanhar a reclamação	259
Fazer denúncia	22
Registrar reclamação	115
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	47
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1112</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	980
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	7
Recuperação de senha web	125
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>917</b>
Inscrição/atualização cadastral	908
Orientações	7
Reagendamento	2
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>4004</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	127
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	187
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	800
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	114
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1587
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	444
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	275
Parcelamento automático de débitos	270
REFIS	50
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	125

**TRE - Tribunal Regional Eleitoral****135**

Alistamento Eleitoral	43
Certidão de Crimes Eleitorais	11
Certidão de Quitação Eleitoral	24
Expedição de Multa Eleitoral	22
Revisão de Título	25
Segunda Via de Título	10

**Total geral****26805**