

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>5070</b>
	Autoatendimento	5070
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1618</b>
	Alterar dia do vencimento	9
	Alteração de titularidade	680
	Conserto de cavalete/hidrômetro	11
	Contas pagas	25
	Denúncia de ligação clandestina	11
	Desmembramento da ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	15
	Ligação de esgoto	16
	Ligação de água	216
	Parcelamento de débitos - CAESB	173
	Religação de água	24
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	162
	Segunda via de conta	208
	Suspensão do fornecimento	36
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>1147</b>
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	1136
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	3
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	8
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>740</b>
	Cadastro de Biometria Detran	740
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>4069</b>
	Alteração de endereço do veículo	355
	Comunicação de venda	147
	Impressão de CRLV-e	3235
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	332
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>4067</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	919
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1240
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	310
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	18
	Desligamento programado	151
	Emissão de Carta de Habite-se	87
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
	Ligação nova	452
	Parcelamento de débitos	612
	Poda de árvore	6
	Ressarcimento de danos	48

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitação de aferição de medidor	14
Solicitação de aumento ou redução de carga	44
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	34
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	23
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	23
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	48
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	34
<b>OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>33</b>
Recebimento e registro de reclamações	16
Solicitações	5
Solicitações de relatório de ocorrência	11
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2075</b>
Entrega da Carteira de Identidade	2075
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>2014</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	672
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1342
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>613</b>
Acompanhar a reclamação	343
Fazer denúncia	42
Registrar reclamação	147
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	81
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1019</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	876
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	4
Recuperação de senha web	139
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>891</b>
Inscrição/atualização cadastral	887
Orientações	3
Reagendamento	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>4061</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	162
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	156
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	785
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	106
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1868
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
Emissão de certidões	316
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	165
Parcelamento automático de débitos	306
REFIS	35

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2022 - 30/06/2022**Solicitante:** Subnahora

Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	121
<b>TRE - Tribunal Regional Eleitoral</b>	<b>84</b>
Alistamento Eleitoral	22
Certidão de Crimes Eleitorais	9
Certidão de Quitação Eleitoral	9
Expedição de Multa Eleitoral	20
Revisão de Título	18
Segunda Via de Título	6
<b>Total geral</b>	<b>27501</b>